

Guida ergonomica

La Guida ergonomica contiene informazioni importanti per un uso confortevole e produttivo del computer e per limitare il rischio di danni o disturbi dolorosi e invalidanti.

Fare clic qui  per aprire la Guida ergonomica.

Riepilogo delle funzioni di IntelliPoint



La funzione **Assegnazione pulsante**, situata nella scheda **Pulsanti**, consente agli utenti di scegliere una funzione per ciascun pulsante. Ad esempio, è possibile riassegnare a un pulsante la funzione di annullamento di un'operazione, il che semplifica la correzione degli errori volta per volta.



La funzione **Blocca clic**, situata nella scheda **Attività**, "blocca" il pulsante del mouse o del trackball dopo un clic singolo. È sufficiente fare clic e tenere premuto per un istante il pulsante del mouse o del trackball e il clic viene bloccato. Con la funzione **Blocca clic** è possibile trascinare oggetti, selezionare blocchi di testo, aprire menu e così via. Fare di nuovo clic per disattivare **Blocca clic**.



La funzione **Velocità doppio clic**, situata nella scheda **Attività**, serve a definire quanto deve essere veloce il doppio clic perché le applicazioni lo riconoscano come tale. Se il doppio clic non viene sempre riconosciuto dai programmi, utilizzare questa funzione per regolarlo.



La funzione **Orientamento**, situata nella scheda **Attività**, ottimizza il movimento del puntatore in base al modo in cui viene utilizzata la periferica. Attraverso questa funzione è possibile tenere il mouse o il trackball nella posizione più comoda e definire quale direzione deve essere considerata verticale.



La funzione **Velocità puntatore**, situata nella scheda **Opzioni puntatore**, consente di regolare la velocità del puntatore in rapporto a quella del mouse o del trackball. Se il puntatore si sposta troppo lentamente o troppo velocemente quando si muove il mouse o il trackball, utilizzare questa funzione per modificarne la velocità.



La funzione **Sposta su**, situata nella scheda **Opzioni puntatore**, sposta il puntatore sul pulsante predefinito quando si apre una finestra di dialogo.



La funzione **Traccia mouse**, situata nella scheda **Opzioni puntatore**, visualizza una "scia" che segue il movimento del puntatore. Va utilizzata se si desidera rendere più visibile il puntatore (questa funzione non è disponibile in Windows NT).



La funzione **Nascondi puntatore**, situata nella scheda **Opzioni puntatore**, nasconde il puntatore durante la digitazione. Il puntatore ricompare non appena si sposta il mouse o il trackball.



La funzione **Scorrimento**, situata nella scheda **Rotellina**, consente di modificare il numero di righe da scorrere ad ogni scatto della rotellina. È possibile modificare questa impostazione sino a far scorrere una "pagina" alla volta.



La funzione **Risoluzione problemi della rotellina**, situata nella scheda **Rotellina**, aiuta a risolvere i problemi che possono verificarsi nell'uso della rotellina in programmi diversi.

{button ,AL('features')} [Argomenti correlati](#)

Informazioni importanti sulle batterie e sulle interferenze radio per il Cordless Wheel Mouse

Importante. Microsoft Cordless Wheel Mouse può emettere energia di radiofrequenza (RF), in modo simile a una radio AM/FM, ovunque le batterie siano installate, anche se il mouse è spento. Per informazioni sulle interferenze radio relative ad apparecchiature o dispositivi medici specifici, rivolgersi al produttore dell'apparecchiatura o consultare il proprio medico prima di utilizzarla. Per interrompere l'interferenza, rimuovere le batterie. Rimuovere sempre le batterie del mouse Microsoft Cordless Wheel prima di salire a bordo di un aereo

Precauzioni generali

- Tenere le batterie fuori della portata dei bambini.
- Non utilizzare assieme batterie nuove e usate o di tipo diverso, ad esempio zinco-carbone e alcaline.
- Rimuovere sempre le batterie vecchie, quasi scariche o completamente esaurite e disfarsene utilizzando gli appositi contenitori, come previsto dalla legge per lo smaltimento dei rifiuti.
- Se una delle batterie perde del liquido, rimuoverle tutte e disfarsene utilizzando gli appositi contenitori, come previsto dalle norme vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti. Prima di installare nuove batterie, pulirle a fondo l'alloggiamento con una salvietta umida o seguendo le istruzioni del fabbricante delle batterie. Se il liquido fuoriuscito da una batteria entra in contatto con la pelle o con gli abiti, lavare immediatamente la pelle con abbondante acqua.
- Se la periferica non deve essere utilizzato per un periodo di tempo superiore a un mese, rimuovere le batterie.

Precauzioni speciali

Osservare sempre le seguenti precauzioni, per evitare la fuoriuscita improvvisa di liquido elettrolitico dalle batterie:

- Non aprire, forare o tagliare le batterie.
- Non riscaldare le batterie nel tentativo di ricaricarle.
- Non gettare le batterie nel fuoco.
- Il liquido elettrolitico contenuto nelle batterie è corrosivo, può provocare danni agli occhi e alla pelle e può essere tossico se ingerito.

{button ,AL('installing batteries')} [Argomenti correlati](#)

I pulsanti anteriore e posteriore

Importante – Per utilizzare al meglio i pulsanti anteriore e posteriore, è necessario installare il software IntelliPoint nel computer.

I pulsanti anteriore e posteriore, se la periferica ne è provvista, consentono di esplorare e lavorare agevolmente nelle applicazioni che utilizzano le funzioni **Indietro** e **Avanti**, quali i browser Internet. Ad esempio, è possibile utilizzare i pulsanti anteriore e posteriore per tornare alla pagina Web precedente o passare a quella successiva in Microsoft Internet Explorer.

Se si desidera, è possibile assegnare una funzione diversa ai pulsanti anteriore e posteriore. Per assegnare una funzione diversa, vedere [Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante](#). Per impostazione predefinita, la funzione IntelliPoint **Indietro** è assegnata al pulsante posteriore e la funzione IntelliPoint **Avanti** è assegnata al pulsante anteriore.

Suggerimenti

- Spostarsi tra le varie pagine di documenti molto estesi diventa molto più facile se si assegna la funzione **PGGIÙ** al pulsante posteriore e la funzione **PGSU** al pulsante anteriore.
- Se è necessario eseguire molte operazioni di tipo "taglia e incolla" in un'applicazione, è possibile assegnare la funzione **Taglia** al pulsante posteriore e la funzione **Incolla** al pulsante anteriore, semplificando tali operazioni su testo e grafica.

{button ,AL('button selection;wheel button')} [Argomenti correlati](#)

I pulsanti primario e secondario

I mouse con un pulsante destro e sinistro nella parte superiore utilizzano:

- Il pulsante sinistro come **pulsante primario**
- Il pulsante destro come **pulsante secondario**

I trackball con un pulsante inferiore e uno superiore posti lateralmente utilizzano:

- Il pulsante inferiore come pulsante primario
- Il pulsante superiore come pulsante secondario

Suggerimenti

- Per fare clic, puntare su un oggetto sullo schermo e premere e rilasciare rapidamente il pulsante primario.
- Per fare doppio clic, puntare su un oggetto sullo schermo e premere e rilasciare rapidamente il pulsante primario due volte.
- Per trascinare un oggetto, spostare il puntatore su un oggetto sullo schermo, fare clic e tenere premuto il pulsante primario, spostare l'oggetto in una nuova posizione, quindi rilasciare il pulsante.
- Per trascinare un oggetto utilizzando la funzione **Blocca clic**, puntare su un oggetto sullo schermo, fare clic e tenere premuto per un momento il pulsante primario, quindi spostare l'oggetto. Per rilasciare l'oggetto, fare clic sul pulsante primario.
- Per visualizzare i **menu di scelta rapida**, puntare su un oggetto sullo schermo, quindi fare clic sul pulsante secondario.
- Se si desidera, è possibile assegnare le funzioni **Clic** o **Clic con il pulsante destro** a un altro pulsante. Per assegnare una funzione a un pulsante diverso, vedere [Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante](#).

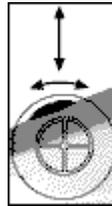
{button ,AL('Button Selection;wheel button;ClickLock')} [Argomenti correlati](#)

La rotellina e il pulsante rotellina

Importante – Per utilizzare al meglio la rotellina e il pulsante rotellina, è necessario installare il software IntelliPoint nel computer.

Se la periferica è dotata di una rotellina, quest'ultima può essere utilizzata in due modi:

- Ruotandola in avanti e all'indietro per utilizzarla come rotellina.
- Premendola come un pulsante per utilizzarla come pulsante rotellina.



Per conoscere la modalità di funzionamento della rotellina e del pulsante rotellina nel programma utilizzato, consultare la documentazione del programma.

La rotellina

Per utilizzare la rotellina, ruotarla in avanti o all'indietro. Il funzionamento della rotellina dipende dal programma utilizzato. Ad esempio, in un programma di elaborazione testi, ruotando la rotellina si può far scorrere verso l'alto o verso il basso la pagina di alcune righe alla volta. In un foglio elettronico, tenendo premuto il tasto CTRL e ruotando la rotellina in avanti si può eseguire lo **zoom** in avanti per visualizzare meglio le celle.

La rotellina può essere utilizzata per le seguenti funzioni:

- [Scorrimento](#)
- [Zoom dei dati](#)
- [Zoom](#)

Il pulsante rotellina

Per utilizzare il pulsante rotellina, premere e rilasciare la rotellina, che funzionerà come un pulsante. Il funzionamento del pulsante rotellina dipende dal programma utilizzato. Ad esempio, in un foglio elettronico, è possibile fare clic con il pulsante rotellina, quindi muovere il mouse o il trackball per scorrere automaticamente le celle del foglio elettronico.

Il pulsante rotellina può essere utilizzato per le seguenti funzioni:

- [Scorrimento automatico](#)
- [Modalità Panoramica](#)

Impostazioni IntelliPoint per la rotellina

È possibile utilizzare le impostazioni di **Scorrimento**, situate nella scheda **Rotellina**, per modificare il numero di righe da scorrere ad ogni scatto della rotellina. Questa funzione può risultare utile se si preferisce far scorrere una pagina alla volta, invece di qualche riga.

Nota

Il programma utilizzato potrebbe limitare il numero massimo di righe che è possibile scorrere con ogni scatto della rotellina.

Suggerimento

Se si desidera, è possibile assegnare una funzione diversa al pulsante rotellina. Vedere [Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante](#).

{button ,AL(`wheel button;wheel;button selection')} [Argomenti correlati](#)

Regolazione della velocità del puntatore

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**.
- 3 Alla voce **Velocità puntatore**, muovere il cursore per regolare la velocità.
- 4 Per regolare l'accelerazione del puntatore quando si muove il mouse o il trackball, fare clic su **Avanzate**.
- 5 Nella finestra di dialogo **Impostazioni avanzate per Velocità puntatore**, selezionare il livello desiderato di accelerazione del puntatore.

{button ,AL('pointer speed;features list')} [Argomenti correlati](#)

Regolazione della velocità del doppio clic

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Attività**.
- 3 Alla voce **Velocità doppio clic**, muovere il cursore per impostare quanto dovrà essere veloce il doppio clic perché le applicazioni lo riconoscano come tale.

Suggerimenti

- Per verificare l'impostazione del doppio clic, fare doppio clic sulla cartella visualizzata nell'**Area test**. Accertarsi di riuscire ad aprire o chiudere la cartella con ogni doppio clic.
- È consigliabile impostare una velocità del doppio clic leggermente inferiore a quella normalmente utilizzata: un'impostazione più lenta consente il riconoscimento di un doppio clic sia più lento che più veloce.

{button ,AL('Double-Click Speed;features list')} [Argomenti correlati](#)

Regolazione dell'orientamento del mouse o del trackball

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Attività**.
- 3 Alla voce **Orientamento**, fare clic su **Imposta orientamento...** e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

{button ,AL(`Orientation;features list')} [Argomenti correlati](#)

Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Pulsanti**.
- 3 Alla voce **Periferica**, selezionare la periferica di puntamento utilizzata.
- 4 Alla voce **Assegnazione pulsante**, selezionare la funzione che si desidera assegnare al pulsante, quindi fare clic su **OK**.

Note

- La funzione **Clic** deve necessariamente restare assegnata a uno dei pulsanti.
- La funzione assegnata verrà applicata in tutti i programmi utilizzati.
- Se si assegna al pulsante rotellina una funzione diversa dallo **Scorrimento automatico** senza riassegnare quest'ultima a un altro pulsante, si perderanno le funzioni di modalità Panoramica e Scorrimento automatico nei programmi che le utilizzano.

{button ,AL(' wheel button;primary button;secondary button;Back button;features list')}

[Argomenti correlati](#)

Scorrimento automatico

Lo [Scorrimento automatico](#) consente di scorrere un documento automaticamente, senza dover ruotare la rotellina o fare clic sulla barra di scorrimento.

Per utilizzare lo Scorrimento automatico

- 1 All'interno di un programma, ad es. Microsoft Word o Microsoft Excel, fare clic sul pulsante

rotellina  a cui è assegnato lo Scorrimento automatico come impostazione predefinita



e osservare la posizione del [simbolo di origine](#) che verrà visualizzato.

- 2 Muovere il puntatore nella direzione in cui si desidera scorrere il testo. La velocità di scorrimento del documento aumenta in proporzione all'allontanamento del puntatore dal simbolo di origine.

Per uscire dalla funzione di Scorrimento automatico

- Fare clic su un pulsante o premere un tasto sulla tastiera.

Suggerimento

La funzione di **Scorrimento automatico** può essere assegnata a qualsiasi pulsante. Per riassegnare una funzione, vedere [Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante](#).

{button ,AL('wheel button;features list;AutoScrolling;panning')} [Argomenti correlati](#)

Modifica dell'aspetto del puntatore



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Puntatori**.
- 3 Per cambiare tutti i puntatori in una sola volta, selezionare uno schema diverso dall'elenco **Schema**, quindi fare clic su **OK**.

Note

- Per cambiare un solo puntatore, fare clic sul puntatore e poi su **Sfoggia**, quindi fare doppio clic sul nome del file del puntatore che si desidera utilizzare.
- Per i puntatori è possibile utilizzare sia file di cursori (.cur) che di animazioni (.ani).
- Per eliminare uno schema dei puntatori, selezionarlo nell'elenco **Schema** e poi fare clic su **Elimina**.

{button ,AL('Pointer Library;features list')} [Argomenti correlati](#)

Modifica delle impostazioni del mouse o del trackball



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda contenente l'impostazione che si desidera modificare.
- 3 Modificare l'impostazione.
- 4 Per modificare le impostazioni nelle altre schede, ripetere le fasi 2 e 3.
- 5 Per salvare le modifiche e chiudere IntelliPoint, fare clic su **OK**.

– oppure

Per salvare le modifiche e continuare a lavorare in IntelliPoint, fare clic su **Applica**.

{button ,AL(` features;features list')} [Argomenti correlati](#)

Pulizia del mouse

Per pulire la rotellina

- 1 Se la periferica è USB, è necessario scollegarla; se è PS/2, spegnere il computer.
- 2 Utilizzare del nastro adesivo per rimuovere polvere o fibre dalla rotellina.
- 3 Inumidire con alcol isopropilico un panno non lanoso o un bastoncino cotonato. Pulire la superficie della rotellina con un movimento perpendicolare alla rotellina stessa.

Per pulire le superfici esterne

- 1 Inumidire con acqua e un sapone leggero un panno non lanoso.
- 2 Pulire le superfici.

Per pulire il sensore ottico IntelliEye

- 1 Inumidire con acqua e un sapone leggero un bastoncino cotonato.
- 2 Pulire con delicatezza il sensore ottico IntelliEye, facendo attenzione a non graffiare la superficie del sensore.

Nota

Il sensore ottico IntelliEye funziona in modo ottimale su superfici che presentano delle trame, ad esempio carta bianca, scrivanie laminare, legno e legno sintetico. Superfici riflettenti o lucide, quali specchi o carta bianca lucida possono impedire il corretto funzionamento del sensore ottico IntelliEye. In questi casi, provare a utilizzare un tappetino per mouse, della carta o un'altra superficie che presenti una trama.

Per pulire la superficie della pallina (solo per periferiche che non utilizzano la tecnologia ottica IntelliEye)

- 1 Se la periferica è USB, è necessario scollegarla; se è PS/2, spegnere il computer.



2

Capovolgere il mouse e rimuovere l'anello di contenimento della pallina.



3

Girare il mouse con il lato destro verso l'alto e far cadere la pallina e l'anello nella mano.



4

Rimuovere polvere o fibre

dall'interno del mouse. Inumidire con alcol isopropilico un panno non lanoso o un bastoncino cotonato e pulire la superficie della pallina. Pulire attentamente i due rulli neri all'interno

dell'alloggiamento con un bastoncino cotonato inumidito con alcol isopropilico.

5 Reinserire la pallina nel suo alloggiamento e rimettere a posto l'anello di contenimento.

Suggerimenti

- Se il puntatore si muove a scatti sullo schermo e si utilizza una periferica con la pallina, provare a pulire la pallina.
- Per assicurare un movimento fluido del mouse e del puntatore, è consigliabile pulire il mouse regolarmente.

Pulizia del trackball

Per pulire la rotellina

- 1 Se la periferica è USB, è necessario scollegarla; se è PS/2, spegnere il computer.
- 2 Utilizzare del nastro adesivo per rimuovere polvere o fibre dalla rotellina.
- 3 Inumidire con alcol isopropilico un panno non lanoso o un bastoncino cotonato. Pulire la superficie della rotellina con un movimento perpendicolare alla rotellina stessa.

Per pulire le superfici esterne

- 1 Inumidire con acqua e un sapone leggero un panno non lanoso.
- 2 Pulire le superfici.

Per pulire la pallina

- 1 Se la periferica è USB, è necessario scollegarla; se è PS/2, spegnere il computer.



2

Girare l'anello di contenimento

in senso antiorario di un ottavo di giro, finché non si arresta.



3

Capovolgere il trackball e far cadere la pallina e l'anello nella mano.



4

Utilizzare un panno non lanoso e alcol isopropilico per pulire la pallina.

- 5 Pulire attentamente i due rulli neri all'interno dell'alloggiamento con un bastoncino cotonato inumidito con alcol isopropilico. Rimuovere con cura polvere o fibre presenti all'interno del trackball.
- 6 Reinserire la pallina nel suo alloggiamento e rimettere a posto l'anello di contenimento del trackball.

Suggerimenti

- Se il puntatore si muove a scatti sullo schermo, provare a pulire il trackball.
- Per assicurare un movimento fluido del trackball e del puntatore, è consigliabile pulire il trackball regolarmente.

Installazione della periferica PS/2

L'installazione del mouse o del trackball PS/2 comprende il collegamento della periferica e l'installazione del software IntelliPoint.



Importante Quando si utilizza una porta PS/2, spegnere sempre il computer prima di collegare o scollegare la periferica.

Per collegare la periferica

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Solo per il Microsoft IntelliMouse Explorer, IntelliMouse Optical e IntelliMouse con sensore



ottico IntelliEye Collegare l'adattatore USB-PS/2 inserendo il connettore USB (rettangolare) nell'estremità rettangolare dell'adattatore.

Nota

Il sensore ottico IntelliEye funziona in modo ottimale su superfici che presentano delle trame, ad esempio carta bianca, scrivanie laminare, legno e legno sintetico. Superfici riflettenti o lucide, quali specchi o carta bianca lucida possono impedire il corretto funzionamento del sensore ottico IntelliEye. In questi casi, provare a utilizzare un tappetino per mouse, della carta o un'altra superficie che presenti una trama.

- 3 Individuare la porta per mouse rotonda a 6 pin (PS/2) nella parte posteriore del computer.
- 4 Inserirvi il connettore per la porta mouse rotonda a 6 pin (PS/2).

Per installare il software IntelliPoint

- 1 Accendere il computer.
- 2 Inserire il CD-ROM Installazione di Microsoft IntelliPoint nell'apposita unità e seguire le istruzioni dell'Installazione guidata che verranno visualizzate sullo schermo. Se l'Installazione guidata non viene visualizzata, passare ai punti 3–4.
- 3 Fare clic sul pulsante **Start** (Avvio in Windows 95), quindi scegliere **Esegui**.
- 4 Digitare <unità>:**setup**. Ad esempio, se all'unità CD-ROM corrisponde la lettera E, digitare **e:setup**.
- 5 Seguire le istruzioni dell'Installazione guidata che verranno visualizzate sullo schermo.

{button ,AL(` device config;')} [Argomenti correlati](#)

Installazione della periferica USB

L'installazione del mouse per USB comprende il collegamento della periferica e l'installazione del software IntelliPoint.



Importante Quando si utilizza una porta USB, accendere sempre il computer prima di collegare la periferica.

Per collegare la periferica

- 1 Accendere il computer.
- 2 Rimuovere l'adattatore USB-PS/2, se inserito.
- 3 Individuare la porta rettangolare USB sul computer o sull'hub USB.
- 4 Inserire il connettore USB (rettangolare) nella porta USB.
- 5 Rispondere alle domande in linea che verranno visualizzate sullo schermo.

Per installare il software IntelliPoint

- 1 Inserire il CD-ROM Installazione di Microsoft IntelliPoint nell'apposita unità e seguire le istruzioni dell'Installazione guidata che verranno visualizzate sullo schermo. Se l'Installazione guidata non viene visualizzata, passare ai punti 2–4.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** (Avvio in Windows 95), quindi scegliere **Esegui**.
- 3 Digitare <unità>:**setup**. Ad esempio, se all'unità CD-ROM corrisponde la lettera E, digitare **e:setup**.
- 4 Seguire le istruzioni dell'Installazione guidata che verranno visualizzate sullo schermo.

Nota

Accertarsi che il computer sia acceso prima di collegare un mouse o un trackball USB. L'accensione del computer prima di collegare la periferica consente al computer di configurarla correttamente.

{button ,AL(' device config;')} [Argomenti correlati](#)

Installazione del Microsoft Cordless Wheel Mouse

L'installazione del Microsoft Cordless Wheel Mouse comprende il collegamento del ricevitore, l'inserimento delle batterie nel mouse e l'installazione del software IntelliPoint.

Importante

- Quando si utilizza una porta PS/2, spegnere sempre il computer prima di collegare o scollegare la periferica.
 - Prima di salire a bordo di un aereo, rimuovere le batterie dal Microsoft Cordless Wheel Mouse. Quando le batterie sono inserite, il Microsoft Cordless Wheel Mouse può emettere radiofrequenze (RF) simili a quelle di una radio AM/FM, anche se è spento.
-

Per collegare la periferica

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Individuare la porta mouse rotonda a 6 pin (PS/2) nella parte posteriore del computer.
- 3 Inserirvi il connettore per la porta mouse rotonda a 6 pin (PS/2), collegato al ricevitore.

Per inserire le batterie

- 1 Capovolgere il mouse e aprire lo sportellino dell'alloggiamento per le batterie.
- 2 Inserire le batterie assicurandosi di orientarne correttamente la polarità, con il polo positivo (+) verso il simbolo "+" e il polo negativo (-) verso il simbolo "-".
- 3 Chiudere lo sportellino dell'alloggiamento delle batterie.

Note

- Per ulteriori informazioni sul corretto utilizzo e smaltimento delle batterie, vedere [Informazioni importanti sulle batterie e sulle interferenze radio per il Cordless Wheel Mouse](#).
- Se si utilizzano più Microsoft Cordless Wheel Mouse, impostare il pulsante del canale di ciascuna periferica su un canale diverso per evitare interferenze.

Per installare il software IntelliPoint

- 1 Accendere il computer.
 - 2 Inserire il CD-ROM Installazione di Microsoft IntelliPoint nell'apposita unità e seguire le istruzioni dell'Installazione guidata che verranno visualizzate sullo schermo. Se l'Installazione guidata non viene visualizzata, passare ai punti 3-4.
 - 3 Fare clic sul pulsante **Start** (Avvio in Windows 95), quindi scegliere **Esegui**.
 - 4 Digitare <unità>:**setup**. Ad esempio, se all'unità CD-ROM corrisponde la lettera E, digitare **e:setup**.
 - 5 Seguire le istruzioni dell'Installazione guidata che verranno visualizzate sullo schermo.
-

{button ,AL(' device config;battery safety precautions;')} [Argomenti correlati](#)

Personalizzazione di uno schema dei puntatori



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Puntatori**.
- 3 Nell'elenco **Schema**, fare clic sullo schema sul quale si vuole basare lo schema personalizzato del puntatore.
- 4 Fare clic sul puntatore che si desidera cambiare.
- 5 Fare clic su **Sfoggia**, quindi fare doppio clic sul nome del file del puntatore che si desidera utilizzare.
- 6 Ripetere i punti 4 e 5 finché non sono stati personalizzati tutti i puntatori desiderati.
- 7 Per salvare il nuovo schema dei puntatori, fare clic su **Salva con nome**, quindi digitare un nome per lo schema personalizzato nell'apposita casella.

Nota

Per eliminare uno schema del puntatore, farvi clic nell'elenco **Schema**, quindi fare clic su **Elimina**.

{button ,AL('pointer library')} [Argomenti correlati](#)

Installazione di un mouse o un trackball diverso

La scheda Generale viene visualizzata in Windows 95 e Windows NT, ma non in Windows 98.

In Windows 95 o Windows NT

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Generale**.
- 3 Fare clic su **Cambia**.
- 4 Fare clic su **Mostra tutte le periferiche**.
- 5 Da **Produttori**, selezionare il nome appropriato.
- 6 Da **Modelli**, selezionare il modello di mouse o trackball che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **OK**.
- 7 Riavviare Windows.

In Windows 98

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare doppio clic su **Nuovo hardware**.
- 3 Seguire le istruzioni dell'installazione guidata.

Modifica del numero di righe da far scorrere

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Rotellina**.
- 3 Alla voce **Scorrimento**, fare clic su **Scorrere**, quindi selezionare il numero di righe da far scorrere con ogni scatto della rotellina.



oppure



Fare clic su **Scorrere una "pagina" alla volta**.

- 4 Fare clic su **OK**.

Nota

Il programma utilizzato potrebbe limitare il numero massimo di righe che è possibile scorrere con ogni scatto della rotellina.

{button ,AL(' wheel;features list;wheel tab')} [Argomenti correlati](#)

Zoom dei dati

Lo [Zoom dei dati](#) consente di aprire o chiudere una cartella, ad esempio all'interno di Risorse del computer o Esplora risorse.

Per aprire una cartella

- Dopo aver aperto Risorse del computer o Esplora risorse, premere MAIUSC, spostare il puntatore sulla cartella che si desidera aprire, quindi ruotare la rotellina in avanti.

Per chiudere una cartella

- Dopo aver aperto Risorse del computer o Esplora risorse, premere MAIUSC, spostare il puntatore sulla cartella che si desidera chiudere, quindi ruotare la rotellina all'indietro.

{button ,AL(`wheel button;features list;scrolling;')} [Argomenti correlati](#)

Modalità Panoramica

La **modalità Panoramica** consente di scorrere un documento semplicemente tenendo premuto il pulsante rotellina mentre si muove la periferica. È identica alla modalità **Scorrimento automatico**, con la differenza che si deve tenere premuto il pulsante rotellina.

Per utilizzare la modalità Panoramica

- 1 All'interno di un programma, ad esempio Microsoft Word o Microsoft Excel, tenere premuto

il pulsante rotellina  a cui è assegnata la modalità Panoramica come impostazione predefinita



e osservare la posizione del **simbolo di origine** che verrà visualizzato.

- 2 Muovere il puntatore nella direzione in cui si desidera spostare la visualizzazione panoramica del testo. La velocità del movimento panoramico sul documento aumenta in proporzione all'allontanamento del puntatore dal simbolo di origine.

Per uscire dalla modalità Panoramica

- Rilasciare il pulsante rotellina

Suggerimento

È possibile entrare in modalità Panoramica con qualsiasi pulsante assegnando la funzione **Scorrimento automatico** al pulsante desiderato. Per riassegnare una funzione a un pulsante, vedere **Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante**.

{button ,AL('wheel button;features list;AutoScrolling;panning')} [Argomenti correlati](#)

Scorrimento

Lo [Scorrimento](#) con la rotellina consente di spostarsi facilmente verso l'alto o verso il basso in un documento.

Per scorrere il documento verso l'alto

- Ruotare la rotellina in avanti (verso il monitor).

Per scorrere il documento verso il basso

- Ruotare la rotellina all'indietro (verso se stessi).

Suggerimento

È possibile cambiare facilmente il numero di righe da far scorrere. Per riassegnare una funzione a un pulsante, vedere [Modifica del numero di righe da far scorrere](#).

{button ,AL('wheel button;features list;scrolling')} [Argomenti correlati](#)

Selezione della periferica

Quando si seleziona il mouse o il trackball dall'elenco delle periferiche, essi appariranno nel foglio delle proprietà; quindi, sarà molto semplice assegnare una nuova funzione a un pulsante attraverso la funzione **Assegnazione pulsante**.

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Pulsanti**.
- 3 Alla voce **Periferica**, selezionare la periferica di puntamento utilizzata.

{button ,AL('wheel button;features list')} [Argomenti correlati](#)

Disinstallazione di IntelliPoint

Per rimuovere il software IntelliPoint dal computer e ripristinare le impostazioni predefinite del sistema, attenersi alle seguenti istruzioni.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** (Avvio in Windows 95), scegliere **Impostazioni** e poi **Pannello di controllo**.
- 2 Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Fare clic su Microsoft IntelliPoint, quindi su **Installa/Rimuovi**.
- 4 Fare clic su **Fine**.

Utilizzo della funzione **Blocca clic** per trascinare gli oggetti



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Attività**.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Blocca clic**.
- 4 Per regolare quanto a lungo si debba tenere premuto un pulsante per "bloccarlo", fare clic su **Impostazioni**.
- 5 Per utilizzare la funzione **Blocca clic**, puntare su un oggetto, quindi fare clic e tenere premuto il pulsante finché non si "aggancia" l'oggetto. Le descrizioni dei comandi per **Blocca clic** verranno visualizzate accanto al puntatore quando questa funzione è in uso.
- 6 Rilasciare il pulsante e spostare l'oggetto sullo schermo.
- 7 Fare di nuovo clic sul pulsante per rilasciare l'oggetto.

Suggerimento

La funzione **Blocca clic** è utile per evidenziare il testo. Fare clic e tenere premuto il pulsante principale finché si "blocca," quindi spostare il mouse o il trackball per selezionare un blocco di testo. Dopo aver evidenziato il testo desiderato, fare di nuovo clic sul pulsante primario per disattivare **Blocca clic**.

{button ,AL('ClickLock;features list')} [Argomenti correlati](#)

Utilizzo della funzione **Sposta su** per ridurre i movimenti del puntatore



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Sposta su**, quindi fare clic su **OK**.
- 4 Per provare la funzione **Sposta su**, è sufficiente aprire una finestra di dialogo. Il puntatore si sposterà automaticamente sul **pulsante predefinito** della casella di dialogo.

Nota

In alcuni programmi, la funzione **Sposta su** potrebbe far spostare il puntatore al centro della finestra di dialogo, anziché sul pulsante predefinito.

{button ,AL(' SnapTo;features list')} [Argomenti correlati](#)

Risoluzione dei problemi relativi all'uso della rotellina

Alcuni programmi potrebbero non rispondere come previsto allo spostamento della rotellina o della periferica. La funzione Risoluzione problemi della rotellina aiuta a risolvere i problemi eventualmente riscontrati nell'uso della rotellina.

Ad esempio, è possibile riscontrare che:

- lo schermo viene ingrandito o rimpicciolito e poi scorre;
- lo schermo scorre troppo velocemente o troppo lentamente;
- il movimento del puntatore sullo schermo è irregolare.

Per utilizzare la funzione Risoluzione problemi della rotellina

- Fare clic qui  per avviare la funzione Risoluzione problemi della rotellina, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

{button ,AL(' wheel;features list;wheel tab;wheel troubleshooter')} [Argomenti correlati](#)

Uso dell'opzione Avanzate della funzione Risoluzione problemi della rotellina

L'utilizzo della finestra di dialogo "Avanzate" della funzione Risoluzione problemi della rotellina consente di risolvere eventuali problemi con la rotellina, disattivando la **funzionalità non nativa della rotellina** per un determinato programma software. Mentre la disattivazione di tale funzionalità disattiva il supporto IntelliPoint per la rotellina all'interno del programma selezionato, alcuni programmi potrebbero continuare a fornire la **funzionalità nativa della rotellina**.

Per disattivare la funzionalità non nativa della rotellina in un programma

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Rotellina**.
- 3 Fare clic su **Avanzate**, quindi su **Disattiva supporto rotellina software IntelliPoint** e infine su **Aggiungi**.
- 4 Fare doppio clic sul file, oppure digitare il percorso e il nome del file del programma.
- 5 Fare clic su **Chiudi**.

Per disattivare la funzionalità non nativa della rotellina in tutti i programmi

- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Rotellina**.
- 3 Fare clic su **Avanzate**, quindi su **Disattiva supporto rotellina software IntelliPoint** e infine su **Chiudi**.

ang1024 Nota

Quando si disattiva la funzionalità non nativa della rotellina da IntelliPoint, le funzionalità native della rotellina continueranno ad essere operative nei programmi utilizzati. Ad esempio, dopo aver disattivato la funzionalità non nativa da IntelliPoint, se si utilizza un programma grafico che fornisce la funzionalità di **zoom** nativa tale funzione continuerà ad essere attiva quando si utilizza la rotellina.

Utilizzo di Traccia mouse per rendere più visibile il puntatore



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Traccia mouse**.
- 4 Per regolare la lunghezza della traccia del puntatore, fare clic su **Impostazioni**.
- 5 Nella finestra di dialogo **Impostazioni per Traccia mouse**, regolare la lunghezza della traccia del puntatore, quindi fare clic su **OK**.

Nota

La funzione **Traccia mouse** non è disponibile in Windows NT.

{button ,AL('Trails;features list')} [Argomenti correlati](#)

Utilizzo della funzione **Nascondi puntatore** per nascondere il puntatore mentre si digita



- 1 Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- 2 Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Nascondi puntatore**, quindi fare clic su **OK**.
- 4 Per utilizzare la funzione **Nascondi puntatore**, iniziare a digitare in un documento. Il puntatore sparisce non appena si inizia a digitare e ricompare quando si sposta il mouse o il trackball.

Nota

La funzione **Nascondi puntatore** potrebbe non funzionare in alcuni programmi.

{button ,AL('Vanish;features list')} [Argomenti correlati](#)

Zoom

Alcuni programmi, ad esempio Microsoft Word e Microsoft Excel, offrono la funzione di **zoom**, che consente di aumentare o ridurre il livello di ingrandimento dello schermo.

Per effettuare lo zoom avanti

- All'interno di un programma, ad esempio Microsoft Word o Microsoft Excel, tenendo premuto il tasto CTRL ruotare la rotellina in avanti (verso il monitor).

Per effettuare lo zoom indietro

- Tenendo premuto il tasto CTRL, ruotare la rotellina all'indietro (verso se stessi).

Nota

In alcuni programmi la funzione zoom non richiede che si tenga premuto il tasto CTRL. In questi programmi, per effettuare lo zoom avanti o indietro basta ruotare la rotellina in avanti o all'indietro.

{button ,AL(' wheel button;features list;zooming')} [Argomenti correlati](#)

È possibile assegnare qualsiasi altra funzione a un pulsante?

La scheda **Pulsanti** di IntelliPoint consente di assegnare a qualsiasi pulsante una tra le numerose funzioni disponibili; tuttavia, perché le nuove impostazioni siano valide, a uno dei pulsanti deve necessariamente essere assegnato il **Clic**. Vedere [Assegnazione di una nuova funzione a un pulsante.](#)

Quando si fa clic con il Microsoft Cordless Wheel Mouse non accade nulla

Il Microsoft Cordless Wheel Mouse non funziona correttamente se posizionato troppo vicino o troppo lontano dal ricevitore.

Per accertarsi che invii e riceva correttamente il segnale, il mouse va utilizzato:

- a una distanza non inferiore ai 20 centimetri dal ricevitore;
- a una distanza non superiore a 1,0 metri dal ricevitore.

Quando si utilizzano due periferiche Microsoft Cordless Wheel Mouse, una delle due non funziona correttamente quando entrambe sono in uso

Se vengono utilizzate contemporaneamente due periferiche Microsoft Cordless Wheel Mouse, si possono verificare interferenze tra i due segnali.

Per evitare interferenze quando si utilizzano due periferiche Microsoft Cordless Wheel Mouse, impostare su canali diversi i rispettivi pulsanti dei canali.

La rotellina o il pulsante rotellina non funzionano correttamente con un programma

La funzione Risoluzione dei problemi della rotellina di IntelliPoint aiuta a risolvere i problemi che possono verificarsi nell'uso della rotellina in programmi diversi.

Ad esempio, è possibile riscontrare che:

- lo schermo viene ingrandito o rimpicciolito e poi scorre;
- lo schermo scorre troppo velocemente o troppo lentamente;
- il movimento del puntatore sullo schermo è irregolare.

Per avviare la funzione Risoluzione dei problemi della rotellina di IntelliPoint

- Fare clic qui  per avviare la Risoluzione dei problemi della rotellina di IntelliPoint e quindi seguire le istruzioni che verranno visualizzate sullo schermo.

Come configurare il modem per una diversa impostazione della porta COM o dell'IRQ?

Per configurare il modem per una diversa impostazione della porta COM o dell'IRQ, consultare il manuale fornito con il modem e la Guida di Windows.

{button ,AL(' modem')} [Argomenti correlati](#)

Quali periferiche sono progettate per i mancini?

Microsoft ha progettato e collaudato la propria linea di periferiche mouse e trackball per fornire una gamma di soluzioni comode ed ergonomiche.

0 Alcune periferiche possono essere utilizzate indifferentemente con la mano destra o con la sinistra, ad esempio Microsoft Wheel Mouse, Microsoft Mouse e Microsoft IntelliMouse.

1 Altre periferiche, come Microsoft IntelliMouse Explorer, sono progettate per essere utilizzate con la mano destra.

FAQ (domande frequenti)

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbReassignButton')}

[funzione a un pulsante?](#)

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbLeftHandedMouse')}

[i mancini?](#)

[È possibile assegnare qualsiasi altra](#)

[Quali periferiche sono progettate per](#)

Per muovere il puntatore sullo schermo è necessario spostare troppo il mouse o il trackball.
Provare a regolare l'impostazione della Velocità puntatore IntelliPoint aumentandone la velocità.

Si verificano problemi nella disattivazione del dispositivo di puntamento interno di un computer portatile

Per le istruzioni relative alla disattivazione del dispositivo di puntamento incorporato, consultare il manuale del portatile.

0 Se, nonostante sia stato disattivato, il dispositivo di puntamento incorporato si è riattivato automaticamente quando il computer è stato riavviato, provare a:

- Disattivare manualmente il dispositivo di puntamento incorporato ogni volta che si desidera utilizzare la periferica di puntamento esterna.
- Se si dispone di una periferica di puntamento Microsoft seriale o PS/2 (compatibile con la porta seriale per il mouse), utilizzare l'adattatore per collegarla a una porta seriale del computer. L'etichetta sul lato inferiore della periferica di puntamento indica il tipo di periferica utilizzata.

La risposta al doppio clic non è corretta

Provare a regolare l'impostazione **Velocità doppio clic** di IntelliPoint. Se la velocità impostata è troppo alta, può accadere che il doppio clic non venga riconosciuto dall'applicazione.

{button ,AL(' Double-Click Speed')} [Argomenti correlati](#)

Si verificano problemi nell'installazione di IntelliPoint su una unità di rete

L'installazione di IntelliPoint su un'unità di rete non è supportata. Se si dispone di una precedente versione di IntelliPoint su un'unità di rete, non è possibile aggiornarla. Microsoft sconsiglia di installare IntelliPoint su un'unità di rete.

Si verificano problemi nell'esecuzione di IntelliPoint su un computer con più sistemi operativi

Se sul computer è stato installato Windows NT Server o Windows NT Workstation insieme a Windows 95 o Windows 98, accertarsi di installare IntelliPoint su entrambi i sistemi operativi. Se IntelliPoint non funziona sul secondo sistema operativo, provare a reinstallarlo.

IntelliPoint non funziona correttamente

Se IntelliPoint non funziona affatto, o alcune delle sue funzioni non producono i risultati previsti, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica leggere i seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Identificazione del problema

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbNetworkDrive')} Si verificano problemi nell'installazione di IntelliPoint su una unità di rete.

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbMultipleOS')} Si verificano problemi nell'esecuzione di IntelliPoint su un computer con più sistemi operativi.

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbIconGone')} L'icona IntelliPoint scompare dalla barra delle applicazioni di Windows.

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbWheelTab')} La scheda Rotellina di IntelliPoint non è disponibile.

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl',`iptrbVanishNotWorking')} La funzione Nascondi puntatore non funziona.

Il mouse o il trackball non funzionano correttamente

Se il mouse o il trackball non funzionano correttamente, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica leggere i seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Identificazione del problema

- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrblWirelessConflict')}` Se si utilizzano due periferiche Microsoft Cordless Wheel Mouse, una delle due non funziona correttamente quando entrambe sono in uso.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbDoubleClick')}` La risposta al doppio clic non è corretta.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbDisableLaptopMouse')}` Si verificano problemi nella disattivazione del dispositivo di puntamento interno di un computer portatile.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbModemNotWorking')}` Dopo l'installazione del mouse o del trackball il modem ha cessato di funzionare.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbModemConflict')}` Il mouse o il trackball funzionano in modo incoerente (e sul computer è installato un modem interno).
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbExternalDevice')}` La periferica di puntamento esterna di un computer portatile funziona in modo irregolare.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbNotebook')}` Il mouse o il trackball non funzionano con un computer portatile (dotato di un dispositivo di puntamento interno).
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbSwitchBox')}` Il mouse o il trackball non funzionano correttamente con un commutatore.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrblIPWheelTrblshooter')}` La rotellina o il pulsante rotellina non funzionano correttamente con un programma.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbMousePortDisabled')}` Il profilo hardware indica che la porta del mouse è disattivata, ma il mouse o il trackball funzionano ancora correttamente sulla porta in questione.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrblWirelessNoGo')}` Quando si fa clic con il Microsoft Cordless Wheel Mouse non accade nulla.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbNoResponse')}` Quando si fa clic con il pulsante sinistro o inferiore del trackball non accade nulla.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbWrongAssignment')}` Quando si preme il pulsante rotellina si verifica una conseguenza imprevista.
- {button ,JI(' ipoint.hlp>Trbl',`iptrbWheel')}` Quando si fa scorrere la rotellina non accade nulla.

Il puntatore non risponde correttamente

Se si verificano problemi nell'uso del puntatore, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica leggere i seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Identificazione del problema

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl','iptrbSpeed')} Per muovere il puntatore sullo schermo è necessario spostare troppo il mouse o il trackball.

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl','iptrbVanish')} Talvolta non si riesce a trovare il puntatore sullo schermo (sembra essere nascosto).

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl','iptrbCleaning')} Il puntatore non si muove con fluidità sullo schermo.

{button ,JI('ipoint.hlp>Trbl','iptrbOrientation')} Quando si muove il mouse o il trackball, il puntatore si sposta in una direzione diversa sullo schermo.

La periferica di puntamento esterna di un computer portatile funziona in modo irregolare

Se su un portatile è possibile utilizzare contemporaneamente una periferica di puntamento esterna e una interna, può accadere che la periferica esterna funzioni in modo irregolare, oppure che si perdano le funzioni della rotellina e del pulsante rotellina.

Per risolvere il problema, provare a:

- Modificare le impostazioni del sistema del computer portatile in modo che esso rilevi automaticamente la periferica di puntamento esterna prima del dispositivo interno.
- Se il portatile non supporta il rilevamento automatico, provare a collegare la periferica di puntamento alla porta seriale.
- Disabilitare manualmente il dispositivo di puntamento interno.

Per informazioni su come modificare le impostazioni, consultare il manuale del computer portatile.

Il mouse o il trackball non funzionano correttamente con un commutatore

Se si utilizza un commutatore per collegare a due o più computer una periferica di puntamento, può accadere che quest'ultima funzioni in modo irregolare oppure che la rotellina e il pulsante della rotellina cessino di funzionare.

Per risolvere il problema, provare a:

- Controllare che il software IntelliPoint sia stato installato su tutte le macchine.
- Non muovere la periferica di puntamento durante la commutazione da una macchina all'altra oppure spostare la periferica su un'altra macchina.
- Se la rotellina e il pulsante della rotellina cessano di funzionare, riavviare il computer.

Qualora si verificassero altri problemi connessi al commutatore, contattarne il produttore.

Dopo l'installazione del mouse o del trackball il modem ha cessato di funzionare

Se il modem e la periferica di puntamento utilizzano la stessa porta COM (porta seriale) o lo stesso interrupt (IRQ), quando si tenta di comporre un numero telefonico o di stabilire una connessione possono verificarsi i seguenti problemi:

- Il modem non compone il numero o non stabilisce la connessione.
- Il computer cessa di rispondere.
- Il puntatore si blocca momentaneamente o finché il computer non viene riavviato.

Per risolvere il problema, provare a:

- Controllare che nessun'altra periferica hardware utilizzi lo stesso interrupt del modem:
 - COM1 e COM3: IRQ4
 - COM2 e COM4: IRQ3

Se lo stesso interrupt è assegnato a un'altra periferica, ad esempio a un mouse, un trackball, una tavoletta grafica, uno scanner, una scheda fax, una scheda di rete o una scheda audio, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Cambiare l'interrupt del modem o dell'altra periferica.
- Rimuovere l'altra periferica dal sistema.

Per informazioni su come cambiare l'interrupt del modem o dell'altra periferica, consultare il manuale del modem o contattarne il produttore. Il metodo per cambiare gli interrupt dipende dalla periferica: può consistere nel modificare la posizione di un ponticello o di un microinterruttore DIP, oppure in una impostazione software.

- Per accertarsi che l'impostazione dell'IRQ assegnato al modem corrisponda alla porta COM selezionata, controllare la configurazione del modem.

{button ,AL('modem')} [Argomenti correlati](#)

Il mouse o il trackball funzionano in modo incoerente (e sul computer è installato un modem interno)

È possibile che il mouse o il trackball siano in conflitto con il modem interno o con un altro dispositivo interno del computer. Ciò significa che probabilmente la porta seriale cui è collegata la periferica di puntamento è in conflitto con la porta seriale cui è collegato il modem interno. Se è collegata alla stessa porta seriale del modem interno, la periferica di puntamento non funzionerà quando il modem è attivo.

0 In questo caso, provare a:

- Collegare la periferica di puntamento a una diversa porta seriale del computer.
- Riconfigurare il modem in modo che utilizzi un diverso indirizzo di porta seriale o un altro IRQ.

{button ,AL('modem')} [Argomenti correlati](#)

Il mouse o il trackball non funzionano con un computer portatile (dotato di un dispositivo di puntamento interno)

Se il mouse o il trackball esterni collegati a un computer portatile non funzionano, provare a:

- Modificare le impostazioni del sistema del computer portatile in modo che esso rilevi automaticamente la periferica di puntamento esterna prima del dispositivo interno.
- Se si dispone di una periferica di puntamento seriale o compatibile con la porta seriale, utilizzare l'adattatore per collegarla a una porta seriale del computer. L'etichetta sul lato inferiore della periferica di puntamento indica il tipo di periferica utilizzata.
- Non volendo modificare le impostazioni del sistema o non potendo utilizzare un adattatore da PS/2 a seriale, disabilitare il dispositivo di puntamento incorporato del portatile prima di utilizzare la periferica di puntamento esterna. Per le istruzioni relative alla disattivazione del dispositivo di puntamento incorporato, consultare il manuale del portatile.

Talvolta non si riesce a trovare il puntatore sullo schermo (sembra essere nascosto)

Questo problema può avere tre spiegazioni:

- Può darsi che il puntatore non sia più visibile perché si trova sul margine estremo dello schermo. Provare a spostarlo in varie direzioni finché non ricompare.
- Alcuni programmi prevedono che il puntatore scompaia quando lo si porta in una determinata area dello schermo. Per farlo ricomparire, provare a spostarlo in un'altra area dello schermo.
- Potrebbe essere attiva la funzione **Nascondi puntatore** di IntelliPoint, che rende invisibile il puntatore mentre si digita. In questo caso, per farlo ricomparire basta spostare il mouse o il trackball.

{button ,AL('Vanish')} [Argomenti correlati](#)

Il profilo hardware indica che la porta del mouse è disattivata, ma il mouse o il trackball funzionano ancora correttamente sulla porta in questione

Quando Windows 95 o Windows 98 vengono avviati con un profilo hardware in cui la porta cui è collegata la periferica di puntamento è disattivata, il sistema operativo esegue una ricerca su tutte le porte appropriate per rilevare una periferica di puntamento. Se la individua, ne carica il driver, per cui la periferica funzionerà correttamente.

Se non si desidera utilizzare una periferica di puntamento in Windows 95 o Windows 98:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** (Avvio in Windows 95), selezionare **Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
- 3 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic su **Mouse**.
- 5 Selezionare il mouse o il trackball che si desidera eliminare, quindi fare clic su **Rimuovi**.
- 6 Scollegare la periferica di puntamento dal computer.

L'icona IntelliPoint scompare dalla barra delle applicazioni di Windows

Se l'icona IntelliPoint della barra delle applicazioni di Windows non è più visibile nell'angolo inferiore destro dello schermo, è possibile che sia stata rimossa dalla barra delle applicazioni.

Per ripristinare l'icona:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** (Avvio in Windows 95), scegliere **Programmi, Hardware Microsoft, Mouse**, quindi fare clic su **IntelliPoint**.
- 2 Utilizzando il **pulsante secondario** (clic con il pulsante destro) fare clic nella finestra di dialogo.
- 3 Scegliere **Mostra icona** dal menu di scelta rapida. Un segno di spunta a sinistra di **Mostra icona** indica che l'icona IntelliPoint viene visualizzata nella barra delle applicazioni.

La scheda Rotellina di IntelliPoint non è disponibile

Se la periferica di puntamento ha solo due pulsanti, le funzioni previste nella scheda **Rotellina** non saranno disponibili e appariranno disattivate.

{button ,AL('Wheel')} [Argomenti correlati](#)

Il puntatore si muove a scatti sullo schermo

Per ripristinare le prestazioni ottimali della periferica di puntamento, provare a pulirla. Nelle periferiche IntelliMouse Explorer, IntelliMouse Optical o IntelliMouse con sensore ottico IntelliEye, se la porta LED situata nella parte inferiore della periferica è sporca il raggio luminoso potrebbe non funzionare correttamente. L'ostruzione del sensore ottico IntelliEye può pregiudicare il funzionamento della periferica. Per istruzioni su come pulire il sensore ottico IntelliEye vedere [Pulizia del mouse](#).

Nelle periferiche provviste di una pallina, la presenza di sporcizia all'interno del relativo alloggiamento impedisce alla pallina e ai rulli di muoversi in modo fluido, per cui il puntatore si sposterà a scatti sullo schermo. Per pulire la periferica, vedere [Pulizia del mouse](#) o [Pulizia del trackball](#).

Nota

Il sensore ottico IntelliEye funziona in modo ottimale su superfici che presentano delle trame, ad esempio carta bianca, scrivanie laminate, legno e legno sintetico. Superfici riflettenti o lucide, quali specchi o carta bianca lucida possono impedire il corretto funzionamento del sensore ottico IntelliEye. In questi casi, provare a utilizzare un tappetino per il mouse, della carta o un'altra superficie che presenti una trama.

{button ,AL(' cleaning')} [Argomenti correlati](#)

La funzione Nascondi puntatore non funziona

Con alcune applicazioni la funzione **Nascondi puntatore** potrebbe non funzionare. Perché la funzione Nascondi puntatore funzioni, l'applicazione deve essere progettata in modo da poter utilizzare le funzionalità standard di Windows.

Quando si fa clic con il pulsante sinistro o inferiore del trackball non accade nulla

Verificare quanto segue:

- Accertarsi che la periferica di puntamento sia collegata al computer.
- Accertarsi che IntelliPoint sia installato correttamente.
- Provare a utilizzare il pulsante destro del mouse o quello superiore del trackball per controllare se sia stato impostato come **pulsante primario**.
- Utilizzare la tastiera per impostare il pulsante sinistro del mouse o quello inferiore del trackball come pulsante primario:
 - 1 Premere il tasto con il logo di Windows (☰) e poi il tasto FRECCIA SU fino a selezionare **Impostazioni**, premere il tasto FRECCIA A DESTRA per selezionare **Pannello di controllo**, e infine premere INVIO.
 - 2 Premere il tasto FRECCIA GIÙ per selezionare l'icona **Mouse** e poi premere INVIO.
 - 3 Premere MAIUSC+TAB per selezionare **Attività** e poi la freccia a destra per selezionare **Pulsanti**.
 - 4 Premere TAB per passare all'opzione **Selezionare il mouse o il trackball in Periferica** e poi la FRECCIA SU o GIÙ per selezionare la periferica.
 5 Premere TAB per selezionare l'assegnazione del pulsante primario , ad esempio **Pulsante sinistro in Assegnazione pulsante**
 e poi la FRECCIA SU o GIÙ per selezionare **Clic**.
 - 6 Premere TAB per attivare **OK** e poi premere **Invio**.

{button ,AL('Button Selection')} [Argomenti correlati](#)

Quando si muove il mouse o il trackball, il puntatore si sposta in una direzione diversa sullo schermo

Provare a regolare l'impostazione [Orientamento](#) IntelliPoint.

{button ,AL('orientation')} [Argomenti correlati](#)

Quando si preme il pulsante rotellina si verifica una conseguenza imprevista

Se il pulsante rotellina non funziona:

- Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
- Accertarsi che nell'elenco a discesa **Assegnazione pulsante** al pulsante rotellina corrisponda la funzione desiderata.

Suggerimento

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web del supporto tecnico Microsoft in linea, all'indirizzo <http://www.microsoft.com/support/>. (informazioni in lingua inglese).

{button ,AL(' wheel button')} [Argomenti correlati](#)

Quando si fa scorrere la rotellina non accade nulla

Se il pulsante rotellina non funziona:

1. Fare clic qui  per aprire IntelliPoint.
2. Nella scheda **Rotellina** IntelliPoint, selezionare **Avanzate** e verificare che sia selezionata l'opzione **Disattiva supporto rotellina software IntelliPoint**.

{button ,AL(`wheel')} [Argomenti correlati](#)

Definisce quanto dovrà essere veloce il doppio clic perché le applicazioni lo riconoscano come tale. Se il doppio clic non viene sempre riconosciuto dalle applicazioni, utilizzare questa funzione per regolarlo.

Spostare il cursore per impostare la velocità del doppio clic del pulsante primario.

Fare doppio clic qui per provare la velocità del doppio clic del pulsante primario. Se la cartella si apre o si chiude, IntelliPoint ha riconosciuto il doppio clic.

Definisce la relazione tra la posizione in cui l'utente impugna la periferica di puntamento e la direzione seguita dal puntatore sullo schermo. Attraverso questa funzione, è possibile tenere il mouse o il trackball nella posizione più comoda e definire quale direzione deve essere considerata verticale.

Fare clic per definire la relazione tra la direzione in cui viene spostato il mouse o il trackball e quella seguita dal puntatore sullo schermo.

Fare clic per riportare l'orientamento del mouse o del trackball all'impostazione predefinita.

"Blocca" il pulsante di un mouse o di un trackball dopo un clic singolo. Per bloccare il clic è sufficiente tenere premuto per un momento un pulsante del mouse o del trackball. Con la funzione **Blocca clic** è possibile trascinare oggetti, selezionare blocchi di testo, aprire menu e così via. Fare di nuovo clic per disattivare **Blocca clic**. Per regolare per quanto tempo è necessario tenere premuto il pulsante di un mouse o di un trackball affinché il clic si blocchi, fare clic su **Impostazioni**.

Selezionare questo pulsante per "bloccare" il pulsante di un mouse o di un trackball dopo un clic singolo.

Fare clic per regolare per quanto tempo è necessario tenere premuto il pulsante di un mouse o di un trackball affinché il clic si "blocchi".

Spostare il cursore per impostare per quanto tempo è necessario tenere premuto il pulsante di un mouse o di un trackball affinché il clic si "blocchi". Ad esempio, se capita che il pulsante si "blocchi" in situazioni in cui l'utente intendeva fare soltanto un clic, è opportuno aumentare il tempo per **Blocca clic**.

Per verificare l'impostazione, portare il puntatore sulla barra del titolo della finestra di dialogo, premere e tenere premuto il pulsante primario del mouse o del trackball per un momento, quindi spostare la finestra. Fare di nuovo clic per disattivare **Blocca clic**.

Visualizza il mouse o il trackball quando li si seleziona dall'elenco di periferiche. Il mouse o il trackball compariranno nella finestra delle proprietà, rendendo estremamente agevole l'assegnazione di una funzione a un pulsante mediante la funzione Assegnazione pulsante.

Assegna l'impostazione predefinita **Clic** a questo pulsante, che diviene il pulsante primario (quello utilizzato più frequentemente per fare clic o doppio clic). Se si cambia la funzione di questo pulsante, è necessario assegnare a un altro pulsante la funzione **Clic**.

Assegna l'impostazione predefinita **Clic** a questo pulsante, che diviene il pulsante primario (quello utilizzato più frequentemente per fare clic o doppio clic). Se si cambia la funzione di questo pulsante, è necessario assegnare a un altro pulsante la funzione **Clic**.

Assegna a questo pulsante l'impostazione predefinita **Clic con il pulsante destro**. La funzione **Clic con il pulsante destro** può essere utilizzata per visualizzare i menu di scelta rapida o altre funzioni specifiche dei programmi. Per cambiare la funzione di questo pulsante in tutti i programmi, selezionare una delle altre funzioni disponibili.

Assegna a questo pulsante l'impostazione predefinita **Clic con il pulsante destro**. La funzione **Clic con il pulsante destro** può essere utilizzata per visualizzare i menu di scelta rapida o altre funzioni specifiche dei programmi. Per cambiare la funzione di questo pulsante in tutti i programmi, selezionare una delle altre funzioni disponibili.

Assegna a questo pulsante l'impostazione predefinita **Scorrimento automatico**, che consente di scorrere automaticamente i documenti in programmi quali Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft Internet Explorer. Per cambiare la funzione di questo pulsante in tutti i programmi, selezionare una delle altre funzioni disponibili.

Assegna a questo pulsante l'impostazione predefinita **Avanti**, consentendo di esplorare e lavorare con la massima facilità in programmi che la prevedono, come Microsoft Internet Explorer. Per cambiare la funzione di questo pulsante in tutti i programmi, selezionare una delle altre funzioni disponibili.

Assegna a questo pulsante l'impostazione predefinita **Indietro**, consentendo di esplorare e lavorare con la massima facilità in programmi che la prevedono, come Microsoft Internet Explorer. Per cambiare la funzione di questo pulsante in tutti i programmi, selezionare una delle altre funzioni disponibili.

Fare clic per riassegnare ai pulsanti del mouse o del trackball le funzioni predefinite.

Regola la distanza percorsa dal puntatore in rapporto allo spostamento del mouse o del trackball. Ad esempio, per portare il puntatore da un lato all'altro dello schermo, la periferica dovrà essere spostata in misura maggiore o minore a seconda che il cursore sia posizionato su **Max** o su **Min**.

Spostare la barra scorrevole per impostare la velocità del puntatore.

Fare clic per regolare l'accelerazione del puntatore in relazione agli spostamenti del mouse o del trackball.

Regola l'accelerazione del puntatore in relazione alla velocità di spostamento del mouse o del trackball. Se la casella di controllo **Accelerazione puntatore** non è selezionata, la velocità del puntatore è pari a quella degli spostamento del mouse o del trackball. Se si seleziona **Accelerazione puntatore**, e poi **Bassa**, **Media**, o **Alta**, al puntatore viene impressa un'accelerazione tanto maggiore quanto più rapidamente vengono spostati il mouse o il trackball.

Fare clic per assegnare al puntatore un basso livello di accelerazione rispetto agli spostamenti del mouse o del trackball.

Fare clic per assegnare al puntatore un livello medio di accelerazione rispetto agli spostamenti del mouse o del trackball.

Fare clic per assegnare al puntatore un elevato livello di accelerazione rispetto agli spostamenti del mouse o del trackball.

Rende invisibile il puntatore mentre si digita. Il puntatore ricompare non appena si sposta il mouse o il trackball.

Sposta il puntatore sul pulsante predefinito quando si apre una finestra di dialogo. In alcune applicazioni, la funzione **Sposta su** potrebbe far spostare il puntatore al centro della finestra di dialogo, anziché sul pulsante predefinito.

Rende più evidente il puntatore visualizzando una "scia" che ne segue il movimento. Questa funzione va utilizzata se si desidera rendere più visibile il puntatore. Per modificare la lunghezza della traccia, fare clic su **Impostazioni**.

Fare clic per regolare la lunghezza della traccia del puntatore.

Spostare la barra scorrevole per regolare la lunghezza della traccia del puntatore.

Definisce di quanto scorre una pagina quando si fa ruotare la rotellina di una tacca. È possibile far scorrere uno specifico numero di righe o una schermata intera. L'ampiezza della schermata varia a seconda delle dimensioni della finestra e del programma utilizzato. Questa funzione equivale all'uso dei tasti PGSU o PGGIÙ della tastiera o della barra di scorrimento.

Fare clic per impostare il numero di righe da scorrere con ogni scatto della rotellina.

Fare clic per scorrere una schermata con ogni scatto della rotellina.

Aiuta a risolvere i problemi che possono verificarsi quando si usa la rotellina in programmi diversi.

Fare clic per avviare la Risoluzione dei problemi della rotellina IntelliPoint, un programma che corregge automaticamente le applicazioni che non dovessero rispondere come previsto ai movimenti della rotellina o della periferica.

Fare clic per aprire la finestra di dialogo Avanzate di IntelliPoint, che consente di elencare le applicazioni che non dovessero rispondere come previsto ai movimenti della rotellina o della periferica.

Fare clic per disattivare le funzioni Scorrimento automatico, modalità Panoramica e scorrimento di IntelliPoint. Quando questa casella di controllo viene selezionata, è possibile che in alcune applicazioni continuino a essere attive le funzioni di scorrimento, zoom o altre funzioni residenti nell'applicazione, invece che nel software IntelliPoint. Queste funzioni non possono essere disattivate o modificate dal software IntelliPoint.

Fare clic per disattivare lo Scorrimento automatico, la modalità Panoramica e lo scorrimento in un programma che va aggiunto all'elenco in basso. Quando si seleziona questa casella di controllo e si aggiunge un programma all'elenco, è possibile che in tale programma continuino a essere attive le funzioni di scorrimento, zoom o altre funzioni residenti nell'applicazione, invece che nel software IntelliPoint. Queste funzioni non possono essere disattivate o modificate dal software IntelliPoint.

Elenca i programmi che non utilizzano le funzioni di Scorrimento automatico, modalità panoramica e scorrimento IntelliPoint. Per eliminare un'applicazione dall'elenco, selezionarla e fare clic su **Rimuovi**. Per aggiungere un'applicazione fare clic su **Aggiungi**.

È possibile che in alcune applicazioni presenti nell'elenco continuino a essere attive le funzioni di scorrimento, zoom o altre funzioni residenti nell'applicazione, invece che nel software IntelliPoint. Queste funzioni non possono essere disattivate o modificate dal software IntelliPoint.

Fare clic per aggiungere un'applicazione all'elenco.

Fare clic per eliminare dall'elenco un'applicazione selezionata.

Chiude questa finestra di dialogo.

Chiude la finestra di dialogo e salva le eventuali modifiche.

Chiude la finestra di dialogo senza salvare le modifiche.

Salva le modifiche apportate.

Suggerimenti sull'uso di IntelliPoint

Questi Suggerimenti sull'uso di IntelliPoint forniscono preziose informazioni sulle funzioni del software IntelliPoint. Da qualsiasi argomento di questa sezione, basta fare clic sul pulsante di scelta rapida per modificare le impostazioni del mouse o del trackball. Per approfondire le informazioni su una funzione, selezionare il pulsante **Argomenti correlati** per passare a un argomento specifico.

| | |
|--|--|
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvDoubleClickSpeed')} | Cattivo funzionamento del doppio clic |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvWheelTroubleshooter')} | Problemi nell'uso della rotellina o del pulsante rotellina |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvButtons')} | Modifica delle funzioni assegnate a un pulsante |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvScrolling')} | Modifica del numero di righe da far scorrere con la rotellina |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvClickLock')} | Trascinamento di oggetti senza tenere premuto il pulsante del mouse o del trackball |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvSnapTo')} | Miglioramento dell'efficienza dei movimenti del puntatore |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvVanish')} | Il puntatore intralcia la visualizzazione durante la digitazione |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvTrails')} | Il puntatore è scarsamente visibile sullo schermo |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvPointerSpeed')} | Aumento o diminuzione della velocità del puntatore |
| {button ,JI(` ipoint.hlp>ptips',`pttrvOrientation')} | Modifica dell'orientamento della periferica di puntamento in funzione di come si preferisce impugnarla |

Problemi nell'uso della rotellina o del pulsante rotellina



La funzione **Risoluzione problemi della rotellina** aiuta a risolvere i problemi che possono verificarsi nell'usare la rotellina in programmi diversi.

Ad esempio, è possibile riscontrare che:

- lo schermo viene ingrandito o rimpicciolito e poi scorre;
- lo schermo scorre troppo velocemente o troppo lentamente;
- il movimento del puntatore sullo schermo è irregolare.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e correggere gli eventuali problemi relativi alla rotellina.

{button „AL(`Wheel Troubleshooter')`} [Argomenti correlati](#)

Cattivo funzionamento del doppio clic



L'impostazione **Velocità doppio clic** del software IntelliPoint serve a definire quanto deve essere veloce il doppio clic perché le applicazioni lo riconoscano come tale. Se il doppio clic non viene sempre riconosciuto dalle applicazioni, utilizzare questa funzione per regolarlo.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(` Double-Click Speed')} [Argomenti correlati](#)

Modifica del numero di righe da far scorrere con la rotellina



Se si dispone di una periferica dotata di rotellina, la funzione **Rotellina** consente di modificare il numero di righe da scorrere ad ogni scatto della rotellina. È possibile modificare questa impostazione sino a far scorrere una "pagina" alla volta.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button „AL(`wheel!`)”} [Argomenti correlati](#)

Trascinamento di oggetti senza tenere premuto il pulsante del mouse o del trackball



La funzione **Blocca clic** "blocca" il pulsante di un mouse o di un trackball dopo un clic singolo. Per bloccare il clic è sufficiente tenere premuto per un momento un pulsante del mouse o del trackball. Con la funzione **Blocca clic** è possibile trascinare oggetti, selezionare blocchi di testo, aprire menu e così via. Fare di nuovo clic per disattivare **Blocca clic**.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(`ClickLock`)} [Argomenti correlati](#)

Miglioramento dell'efficienza dei movimenti del puntatore



La funzione **Sposta su** sposta il puntatore sul pulsante predefinito quando si apre una finestra di dialogo.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(` SnapTo`)} [Argomenti correlati](#)

Modifica delle funzioni assegnate a un pulsante



La scheda **Pulsanti** consente di assegnare una nuova funzione a ciascuno dei pulsanti, compreso il pulsante rotellina.

Questa potente funzione rende disponibili numerose configurazioni, che aiuteranno l'utente a operare con maggiore velocità e precisione. Ad esempio, se è necessario eseguire molte operazioni di tipo "taglia e incolla" in un'applicazione, è possibile assegnare la funzione **Taglia** al pulsante posteriore e la funzione **Incolla** al pulsante anteriore, semplificando tali operazioni su testo e grafica.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(` wheel button')} [Argomenti correlati](#)

Il puntatore intralcia la visualizzazione durante la digitazione



La funzione **Nascondi puntatore** nasconde il puntatore durante la digitazione. Il puntatore ricompare non appena si sposta il mouse o il trackball.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(`Vanish`)} [Argomenti correlati](#)

Il puntatore è scarsamente visibile sullo schermo



Con la funzione **Traccia mouse**, lo spostamento del puntatore viene reso più evidente da una "scia" che lo segue. Utilizzare questa funzione per rendere più visibile il puntatore (questa funzione non è disponibile in Windows NT).



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(`Trails')} [Argomenti correlati](#)

Aumento o diminuzione della velocità del puntatore



La funzione **Velocità puntatore** consente di regolare la velocità del puntatore in rapporto a quella del mouse o del trackball. Se il puntatore si sposta troppo lentamente o troppo velocemente quando si muove il mouse o il trackball, utilizzare questa funzione per modificarne la velocità.

Inoltre, selezionando **Avanzate** è possibile regolare l'accelerazione del puntatore. Modificando l'accelerazione, quanto più rapidamente verrà spostata la periferica, maggiore sarà la velocità del puntatore.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(` pointer speed')} [Argomenti correlati](#)

Modifica dell'orientamento della periferica di puntamento in funzione di come si preferisce impugnarla



La funzione **Orientamento** definisce la relazione tra la posizione in cui l'utente impugna la periferica di puntamento e la direzione seguita dal puntatore sullo schermo. Attraverso questa funzione, è possibile tenere il mouse o il trackball nella posizione più comoda e definire quale direzione deve essere considerata verticale.



Fare clic qui  per aprire IntelliPoint e modificare le impostazioni del mouse o del trackball.

{button ,AL(`Orientation')} [Argomenti correlati](#)

Servizio Supporto Tecnico Clienti

Per qualsiasi domanda riguardante un prodotto Microsoft:

- Consultare la documentazione ed altro materiale stampato incluso nella confezione del prodotto.
- Consultare la guida in linea.
- Consultare i file LEGGIMI presenti nei dischi del prodotto. Questi file contengono informazioni generali divenute disponibili dopo la stampa dei manuali.
- Consultare le informazioni tecniche disponibili su Internet all'indirizzo <http://www.microsoft.com/italy/support/>

Se non si trova una soluzione, è possibile ricevere informazioni su come ottenere assistenza per i prodotti contattando la filiale Microsoft del proprio paese (per l'Italia chiamare il numero 02 - 70 398 398).

Servizi di supporto Microsoft

I servizi di supporto Microsoft, ove disponibili, offrono un'ampia gamma di scelte e accesso ad un supporto tecnico completo e di alta qualità. Microsoft riconosce che le esigenze di supporto variano da utente a utente, per questo Microsoft consente di scegliere l'assistenza più adatta alle proprie necessità, con opzioni che vanno dai servizi accessibili via Internet a programmi di assistenza annuale.

I servizi di supporto Microsoft sono soggetti ai prezzi, termini e condizioni Microsoft validi in ogni paese al momento in cui un servizio viene usato e sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

Chiamare la filiale Microsoft

Prima di chiamare, accertarsi di avere a portata di mano la documentazione del prodotto e di trovarsi in prossimità del computer. Potrebbe inoltre essere necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il numero di versione del prodotto Microsoft utilizzato e il numero di serie, se disponibile.
- Il tipo di hardware di cui si dispone, compreso l'hardware di rete, se esistente.
- Il sistema operativo in uso.
- Il contenuto esatto dei messaggi visualizzati.
- La descrizione dell'operazione che si stava eseguendo quando si è verificato il problema.
- Il modo in cui si è tentato di risolvere il problema.

Microsoft fornisce un servizio gratuito di assistenza tecnica telefonica, riservato agli utenti registrati per un periodo limitato, su tutte le problematiche di installazione e sulle funzionalità di più frequente utilizzo. Chi acquista un prodotto Microsoft può avvalersi di tale servizio telefonando al numero 02 - 70 398 398. Informazioni relative ad altre forme di supporto tecnico si ottengono telefonando al Servizio Clienti che risponde allo stesso numero.

Per l'Italia: Microsoft
 Centro Direzionale S. Felice
 Palazzo A
 Via Rivoltana, 13
 20090 Segrate MI
 Telefono: 02 - 703921
 Fax: 02 - 70392020
 Servizio Clienti Microsoft: 02 - 70 398 398
 Indirizzo Internet: <http://www.microsoft.com/italy/>

Utilizzare Microsoft System Info per visualizzare le informazioni sul sistema

Microsoft System Info consente di eseguire una verifica del computer e di visualizzare le informazioni relative al nome del prodotto e al sistema operativo in uso, quali i tipi di carattere, la stampa, gli strumenti di correzione, i filtri grafici, i convertitori di testo, le registrazioni OLE e lo schermo. Queste informazioni risultano utili quando si contatta il Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft.

Per visualizzare le informazioni con Microsoft System Info

1. Scegliere Informazioni su dal menu ?
2. Scegliere il pulsante System Info.
3. Selezionare il tipo di informazione che si desidera visualizzare

È inoltre possibile salvare o stampare le informazioni desiderate, nonché eseguire i programmi dalla finestra di dialogo Microsoft System Information.

Internet

Consente di accedere alla Microsoft Knowledge Base e alla Microsoft Software Library. L'indirizzo di Microsoft su Internet è <http://www.microsoft.com/italy/>.

Servizi di supporto priority e Premier

Consentono l'accesso preferenziale e prioritario ai tecnici più esperti del Servizio Supporto Tecnico Clienti per informazioni su tutti i prodotti e le piattaforme. Sono disponibili abbonamenti annuali o tariffe per singoli interventi. Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti Microsoft al numero 02 - 70 398 398 dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.

Servizi di supporto prevendita

I servizi di supporto Microsoft offrono accesso ad un supporto prevendita completo e di alta qualità per informazioni tecniche gratuite su prodotti e piattaforme Microsoft. In Italia telefonare al numero 02 - 70 398 398 dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Consentono l'accesso preferenziale e prioritario ai tecnici più esperti del Servizio Supporto Tecnico Clienti per informazioni su tutti i prodotti e le piattaforme. Sono disponibili abbonamenti annuali o tariffe per singoli interventi. Per ulteriori informazioni, contattare il Microsoft Support Service al numero 02 - 70 398 398 dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.

Altri servizi Microsoft

Microsoft Authorized Support Center

Gli Authorized Support Center (ASC) costituiscono un gruppo selezionato di fornitori di soluzioni che offrono supporto personalizzato e di elevata qualità per ambienti multivendor nel suo complesso, a partire dalla progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi. I servizi offerti comprendono il supporto on-site, servizi di integrazione e implementazione, servizi di help desk, supporto hardware, risorse per lo sviluppo, e così via. Contattando un Authorized Support Center si avrà l'opportunità di lavorare con un unico fornitore per ogni esigenza di servizi e supporto tecnico. Per avere a disposizione un servizio ancora più completo è inoltre possibile combinare i servizi ASC con l'help desk della propria azienda o con il servizio di supporto Microsoft più adatto alle proprie esigenze.

Per ulteriori informazioni sul programma ASC, telefonare al numero 02 - 70 398 398 dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Programma Microsoft Solution Provider

Il programma Microsoft Solution Provider consente di avvalersi dell'esperienza di sviluppatori, consulenti e analisti di sistema che offrono a pagamento servizi di formazione e addestramento, assistenza tecnica, consulenza e una vasta gamma di utili e validi servizi a società di ogni dimensione. Il gruppo collabora con le società per promuovere e agevolare la realizzazione di sistemi informativi che si avvalgono delle tecnologie più all'avanguardia.

Per informazioni, telefonare al numero 02 - 70 398 398 dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Microsoft TechNet

Microsoft TechNet consente di ottenere in modo rapido risposte a problemi tecnici sui sistemi Microsoft e sui prodotti desktop. In TechNet è disponibile una vasta gamma di informazioni, dai dati fondamentali per sistemi client-server e gruppi di lavoro, a informazioni sulle piattaforme, prodotti per database, fino alle più recenti novità per il supporto ad applicazioni per Microsoft Windows e Macintosh.

Gli utenti di TechNet hanno diritto a:

- CD mensili che contengono la Microsoft Knowledge Base, kit di risorse per i sistemi operativi Microsoft, soluzioni per i clienti, note sulle più importanti conferenze Microsoft e altre informazioni utili.
- CD mensili supplementari (driver e patches) che contengono la Microsoft Software Library.
- Sconto del 20% sui testi della Microsoft Press

Per ulteriori informazioni su Microsoft TechNet, telefonare al numero 02 - 70 398 398 dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Microsoft Developer Network

Microsoft Developer Network è un programma di abbonamento che consente di accedere ad informazioni tecniche e sulla tecnologia di sviluppo Microsoft.

- Development Library (MSDN level 1), è un CD-ROM trimestrale e costituisce lo strumento ufficiale per reperire

tutte le informazioni tecniche necessarie alla programmazione in ambiente Windows. Offre oltre 100.000 pagine di informazioni tecniche non reperibili altrove che comprendono articoli tecnici, codice sorgente di applicazioni di esempio documentate, specifiche sulle nuove tecnologie, tutta la documentazione relativa agli SDK, DDK ed ai prodotti di sviluppo, i resource kit per i sistemi operativi della famiglia Microsoft Windows, alcuni importanti libri della Microsoft Press, Developer Knowledge Base con articoli con rapporti su errori riscontrati e notizie di carattere tecnico, strumenti e utilità, corsi autodidattici, pubblicazioni, presentazioni e codice di esempio.

- Development Platform (MSDN level 2) è il canale utilizzato da Microsoft per la distribuzione di tutti i kit di strumenti per l'ambiente Microsoft Windows ed i sistemi operativi disponibili presso Microsoft. Oltre ad includere la Developer Library (MSDN livello 1), comprende le attuali versioni USA ed internazionali dei sistemi operativi della famiglia Microsoft Windows e tutti gli SDK e DDK Microsoft richiesti per lo sviluppo di applicazioni per Microsoft Windows. È inoltre disponibile il software non ancora rilasciato se non coperto da contratti di segretezza.
- BackOffice Test Platform (MSDN level 3, include level 2 e level 1) offre l'ambiente ideale per lo sviluppo ed il testing di applicazioni client-server prima della loro distribuzione sul mercato o per l'utilizzo all'interno di aziende.

Ogni nuovo gruppo di dischi include le versioni più recenti del materiale già incluso nella versione precedente oltre ad eventuali nuovi sistemi operativi, SDK e DDK commercializzati nel frattempo.

Per ulteriori informazioni sul servizio, rivolgersi alla filiale Microsoft.

Supporto tecnico nel mondo

All'estero, per qualsiasi domanda riguardante un prodotto Microsoft:

- consultare la documentazione e altro materiale stampato incluso nella confezione del prodotto.
- consultare la Guida in linea.
- consultare i file LEGGIMI presenti nei dischi del prodotto. Questi file contengono informazioni generali divenute disponibili dopo la stampa dei manuali.
- consultare i servizi on-line.

Se non si trova una soluzione, è possibile ricevere informazioni su come ottenere assistenza per i prodotti contattando la filiale Microsoft del paese in cui ci si trova.

Servizi di supporto Microsoft

I servizi di supporto Microsoft, ove disponibili, offrono un'ampia gamma di scelte e accesso ad un supporto tecnico completo e di alta qualità.

I servizi di supporto Microsoft sono soggetti ai prezzi, termini e condizioni Microsoft validi in ogni paese al momento in cui un servizio viene usato, e sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

Chiamare una filiale Microsoft

Prima di chiamare, accertarsi di avere a portata di mano la documentazione del prodotto e di trovarsi in prossimità del computer. Potrebbe inoltre essere necessario fornire le seguenti informazioni:

- il numero di versione del prodotto Microsoft utilizzato e il numero di serie, se disponibile.
- il tipo di hardware di cui si dispone, compreso l'hardware di rete, se esistente.
- il sistema operativo in uso.
- il contenuto esatto dei messaggi visualizzati.
- la descrizione dell'operazione che si stava eseguendo quando si è verificato il problema.
- il modo in cui si è tentato di risolvere il problema.

Di seguito sono indicati i numeri di telefono delle filiali Microsoft nei vari paesi.

Se nel paese di interesse non è presente una filiale Microsoft, rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto Microsoft.

Paese

Argentina

Numeri di telefono

Microsoft de Argentina S.A.

Servizio clienti:

(54) (1) 814-5105

(54) (1) 814-4807

(54) (1) 814-4808

(54) (1) 811-7199

Fax: (54) (1) 814-0372

| | |
|--------------|---|
| Australia | <p>Supporto tecnico: (54) (1) 815-1521 Microsoft Pty. Ltd. Fax: (61) (02)805-0519 Centro informazioni vendite: (61) (02) 870-2100 Supporto installazioni: (61) (02) 870-2132 Bulletin Board Service: (61) (02) 878-5200 Supporto tecnico: (61) (02) 870-2131</p> |
| Austria | <p>Microsoft Ges.m.b.H. Tel.: 0222-68 76 07 Fax: 0222-68 16 2710 Informazioni: 0660-6520 Prezzi, aggiornamenti, ecc.: 0660-6520 Supporto standard: Installazione e gestione Microsoft Mail Client: 0660-6593</p> <p>Informazioni generali su Microsoft Support Network per i paesi dell'Europa centrale: FAX: 0049/2622/167006</p> |
| Belgio | <p>Microsoft NV Tel.: 02-7303911 Servizio clienti: 02-7303922 Bulletin Board: 02-7303911 (1200/2400/9600 bd, 8N1, ANSI) Supporto tecnico: 02-5133274 (olandese) 02-5023432 (inglese) 02-5132268 (francese)</p> |
| Bolivia | Vedi Argentina |
| Brasile | <p>Microsoft Informatica Ltda. Tel.: (55) (11) 530-4455 Fax: (55) (11) 240-2205 Supporto tecnico - Tel.: (55) (11) 871-0090 Supporto tecnico - Fax: (55) (11) 241-1157 Supporto tecnico - Bulletin Board Service: (55) (11) 872-4106</p> |
| Paese | Numeri di telefono |
| Canada | <p>Microsoft Canada Inc. Sede centrale- Tel.: 1 (905) 568-0434 Supporto clienti: 1 (800) 563-9048 Microsoft Support Network: Supporto tecnico Standard - Tel.: 1 (905) 568-3503 Priority Support Information - Tel.: 1 (800) 668-7975 Text Telephone (TT/TDD) 1 (905) 568-9641 Supporto tecnico - Bulletin Board Service: 1 (905) 507-3022</p> |
| Caraibi | <p>Microsoft Caribbean, Inc. Tel.: (809) 273-3600 Fax: (809) 273-3636 Supporto tecnico: (214) 714-9100</p> |
| Cile | <p>Microsoft Chile S.A. Tel.: 56 2 218 5771 56 2 218 5711 56 2 218 6966 Fax: 56 2 233 5917 Servizio clienti: 56 2 218 5399</p> |
| Colombia | <p>Microsoft Colombia Tel.: (571) 618 2245 Fax:(571) 618 2269</p> |

| | |
|--------------|---|
| Corea | <p>Supporto tecnico: (571) 618 2255</p> <p>Microsoft CH</p> <p>Tel.: (82) (2) 531-4500</p> <p>Fax: (82) (2) 531-1724</p> <p>Supporto tecnico: (82) (2) 531-4800</p> <p>Supporto tecnico - Fax: (82) (2) 563-5194</p> <p>Supporto tecnico - Bulletin Board Service: (82) (2) 538-3256</p> |
| Danimarca | <p>Microsoft Denmark AS</p> <p>Tel.: (45) (44) 89 01 11</p> <p>Microsoft Sales Support: (45) (44) 89 01 90</p> <p>Microsoft FaxSvar: (45) (44) 89 01 44</p> <p>Microsoft BBS: (45) (44) 66 90 46</p> <p>(Il documento 303030 in FaxSvar contiene istruzioni dettagliate)</p> <p>Supporto tecnico: (45) (44) 89 01 11</p> |
| Dubai | <p>Microsoft Middle East</p> <p>Tel.: (971) 4 513 888</p> <p>Fax: (971) 4 527 444</p> |
| Ecuador | <p>Corporation Microsoft del Ecuador S.A.</p> <p>Supporto tecnico: (593) (2) 463-094</p> |
| Finlandia | <p>Microsoft OY</p> <p>Tel.: (0358) (90) 525 502 500</p> <p>Microsoft FaxSvar: (46) (0)8 752 29 00 (Informazioni in svedese e inglese)</p> <p>Microsoft BBS: (46) (0) 8 750 47 42 (Informazioni in svedese e inglese)</p> <p>Per il supporto tecnico, rivolgersi al rivenditore locale.</p> |
| Paese | Numeri di telefono |
| Francia | <p>Microsoft France</p> <p>Tel.: (33) (1) 69-86-46-46</p> <p>Fax: (33) (1) 64-46-06-60</p> <p>Telex: MSPARIS 604322</p> <p>Supporto tecnico - Tel.: (33) (1) 69-86-10-20</p> <p>Supporto tecnico - Fax: (33) (1) 69-28-00-28</p> <p>Fax Information Service: (33) 36-70-13-13</p> |
| Galles | Vedere Regno Unito |
| Germania | <p>Microsoft GmbH</p> <p>Tel.: 089-3176-0</p> <p>Fax: 089-3176-1000</p> <p>Telex: (17) 89 83 28 MS GMBH D</p> <p>Informazioni: 089-3176 1199</p> <p>Prezzi, aggiornamenti ecc.: 089-3176 1199</p> <p>Bulletin board, driver, note tecniche: Btx: *microsoft# or *610808000#</p> |
| Giappone | <p>Supporto Standard: Installazione e gestione</p> <p>Microsoft Mail Client: 089/3176-1112</p> <p>Informazioni generali su Microsoft Support Network nei paesi dell'Europa centrale:</p> <p>FAX: 02622/167006</p> <p>Microsoft Company Ltd.</p> <p>Tel.: (81) (3) 5454-2490</p> <p>Fax: (81) (3) 5454-7972</p> <p>Channel Marketing (supporto prodotti prevendita) Information Center</p> <p>Tel.: (81) (3) 5454-2300</p> <p>Fax: (81) (3) 5454-7951</p> <p>Servizio clienti -Tel. (aggiornamenti versioni/registrazioni)</p> <p>Tel.: (81) (3) 5454-2305</p> |

| | |
|------------------|---|
| Grecia | <p>Fax: (81) (3) 5454-7952 PSS - Fax: (81) (3) 5454-7955 Microsoft Hellas, S.A. Tel.: (30) (1) 6893-631 tramite (30) 1 6893-635 Fax: (30) (1) 6893 636</p> |
| Hong Kong | <p>Microsoft Hong Kong Limited Fax: (852) 560-2217 Supporto tecnico: (852) 804-4222</p> |
| Inghilterra | Vedi Regno Unito |
| Irlanda | Vedi Regno Unito |
| Irlanda del Nord | Vedi Regno Unito |
| Israele | <p>Microsoft Israel Ltd. Tel.: 972-3-613-0833 Fax: 972-3-613-0834</p> |
| Paese | Numeri di telefono |
| Italia | <p>Microsoft Tel.: (39) (2) 7039-21 Fax: (39) (2) 7039-2020 Servizio Clienti Microsoft: 02 - 70 398 398</p> |
| Liechtenstein | Vedi Svizzera (cantone tedesco) |
| Lussemburgo | <p>Microsoft NV Tel.: (32) 2-7303911 Servizio clienti: (32) 2-7303922 Bulletin Board: (32) 2-7350045 (1200/2400/9600 bd, 8N1, ANSI) Supporto tecnico: (32) 2-5133274 (olandese) (32) 2-5023432 (inglese) (32) 2-5132268 (francese)</p> |
| Messico | <p>Microsoft México, S.A. de C.V. Supporto tecnico: (52) (5) 325-0912 Applicazioni e sistemi operativi Bulletin Board Service: (52) (5) 590-5988 (1200/2400 baud, 8 bit, Nessuna parità, 1 bit di stop, emulazione di terminale ANSI) Utente MSMESSICO, NO Password</p> |
| Nuova Zelanda | <p>Microsoft New Zealand Ltd Tel.: 64 (9) 358-3724 Fax: 64 (9) 358-3726 Supporto tecnico: Tel.: 64 (9) 357-5575 Fax: 64 (9) 358-0092</p> |
| Norvegia | <p>Microsoft Norway AS Tel.: (47) (22) 02 25 50 Microsoft Sales Support: (47) (22) 02 25 80 Microsoft BBS: (47) 22 18 22 09 (Il documento 404040 in FaxSvar contiene istruzioni dettagliate) Microsoft FaxSvar: (47) (22) 02 25 70 Supporto tecnico: (47) (22) 02 25 50</p> |
| Paesi Bassi | <p>Microsoft BV Tel.: 02503-89189 Servizio clienti: 02503-77700 Bulletin Board: 02503-34221 (1200/2400/9600 bd, 8N1, ANSI) Supporto tecnico: 02503-77877 (olandese) 02503-77853 (inglese)</p> |

Papua Nuova Guinea
Paraguay
Polinesia francese
Polonia

Vedi Australia
Vedi Argentina
Vedi Francia
Microsoft Sp.z o.o.
ul. Grzybowska 80/8200-844 Warszawa
Tel.: (+48) (2) 6615433
Fax: (+48) (2) 6615434
Supporto tecnico:
Tel.: (+48) (2) 6216793 o (+48) (71) 441357

Portogallo

MSFT, Lda.
Tel.: (351) 1 4412205
Fax: (351) 1 4412101

Repubblica Ceca

Microsoft
Panská 6/ I
11000 Praha 1
Tel. (+42) (2) 2683-20 or -27
Fax: (+42) (2) 266020
Supporto tecnico:
Tel.: (+42) (2) 245 10554

Repubblica Popolare Cinese

Microsoft Taiwan Corp.
Tel.: (886) (2) 504-3122
Fax: (886) (2) 504-3121
Supporto tecnico: (886) (2) 508-9501

Repubblica d'Irlanda
Russia

Vedi Regno Unito
Microsoft A/O
Leningradsky Prospekt80
125178 Moscow
Tel.: (+7) (502) 224 50 46
Fax: (+7) (502) 224 50 45
Supporto tecnico:
Tel.:(+7) (095) 267-8844 o (+7) (095)158-6963

Paese

Scozia
Singapore

Numeri di telefono

Vedi Regno Unito
Microsoft Singapore Pte Ltd
Tel.: (65) 227-6833
Fax : (65) 227-6811
Microsoft Download Service BBS : (65) 227-6798

Slovenia

Vedi Germania
Supporto tecnico
Tel.: (+386) (61) 1232354

Slovacchia

Microsoft
Panská 6/ I
11000 Praha 1
Tel. (+42) (2) 2683-20 or -27
Fax: (+42) (2) 266020
Supporto tecnico:
Tel.: (+42) (7) 312083

Spagna

Microsoft Iberica SRL
Tel.: (34) (1) 804-0000
Fax: (34) (1) 803-8310
Supporto tecnico: (34) (1) 803-9960

Sud Africa

Microsoft South Africa

| | |
|--------------|--|
| | <p>Tel.: (27) 11 445 0000 Fax: (27) 11 445 0045 o (27) 11 445 0046 Supporto tecnico (gratuito): 0 802 11 11 04 (A pagamento): (2) 11 445 0100 Servizio clienti: (27) 11 445 0145</p> |
| Svezia | <p>Microsoft AB Tel.: (46) (08) 752 09 29 Supporto vendite: (46) (8) 752 56 30 Microsoft FaxSvar: (46) (0)8 752 29 00 Microsoft BBS: (46) (8) 750 47 42 (Il documento 202020 in FaxSvar contiene istruzioni dettagliate) Informazioni sul supporto tecnico: (46) (8) 752 09 29</p> |
| Svizzera | <p>Microsoft AG Tel.: 01-839 61 11 Fax: 01-831 08 69 Prezzi, aggiornamenti, ecc...: 01/839 61 11 Documentazione: Tel.: 155 59 00 Fax: 064-224294, Microsoft Info-Service, Postfach, 8099 Zürich Supporto Standard: Installazione e gestione Microsoft Mail Client: 01/831-1581 Supporto tecnico (francese): 022-738 96 88 Informazioni generali su Microsoft Support Network nei paesi dell'Europa centrale: FAX: 0049/2622/167006</p> |
| Paese | Numeri di telefono |
| Turchia | <p>Microsoft Turkey Tel.: (90) 212 2585998 Fax: (90) 212 2585954</p> |
| Regno Unito | <p>Microsoft Limited Product Support Services Bulletin Board Service Microsoft KeyData: (01734) 270065 (up to 14.4Kbaud, n, 8, 1) Faxback Information Service Microsoft KeyFax: (01734) 270080 Supporto telefonico Desktop Apps & Personal Operating Systems: (01734) 271000 Developer Support: (01734) 270414 Advanced Systems Support: (01734) 270007 Microsoft Ltd Microsoft Information Centre: (0345) 002000 Microsoft Ltd - Fax: (01734) 270002 Microsoft Ltd - Tel.: (01734) 270001</p> |
| Ungheria | <p>Microsoft Hungary Tel.: (+36) (1) 2691212 Fax: (+36) (1) 269 1030 Supporto tecnico: Tel.: (36) (0)1/1172289</p> |
| Uruguay | <p>Vedi Argentina</p> |
| Venezuela | <p>Corporation MS 90 de Venezuela S.A. Ulteriori informazioni: 58.2.910008 58.2.914739 58.2.913342</p> |

Fax: 58.2.923835
Supporto tecnico:
58.2.910046
58.2.910510

tasto di accesso

Combinazione di tasti, ad es. ALT+B, che consente di selezionare un oggetto premendo ALT insieme al carattere appropriato.

Scorrimento automatico

Funzione del software IntelliPoint che consente di scorrere un documento automaticamente, senza dover ruotare la rotellina o fare clic sulla barra di scorrimento. Ad esempio, per scorrere automaticamente un foglio di calcolo, fare clic sul pulsante rotellina, quindi spostare il puntatore nella direzione in cui si desidera muoversi. Appena si preme il pulsante rotellina, viene visualizzato un simbolo di origine. La velocità dello Scorrimento automatico aumenta in proporzione all'allontanamento del puntatore dal simbolo di origine.

BIOS

Il BIOS (Basic Input/Output System) controlla le comunicazioni di un computer con le periferiche, ad esempio con la stampante, il mouse o la tastiera.

Selezione del pulsante

Funzione che definisce quale sia il pulsante principale, cioè quello utilizzato per fare clic e doppio clic.

Blocca clic

Funzione che "blocca" un pulsante dopo un clic singolo. È sufficiente fare clic e tenere premuto il pulsante per un istante, e il clic viene bloccato. Con la funzione **Blocca clic** è possibile trascinare oggetti, evidenziare blocchi di testo, aprire menu e così via. Fare di nuovo clic per disattivare **Blocca clic**.

Risparmia clic

Funzione che ridefinisce le funzioni del mouse o del trackball in modo che un solo clic produca gli stessi risultati di un doppio clic.

compact disc

Supporto ottico per la memorizzazione di grandi quantità di dati, in genere 650 MB, per file multimediali come quelli audio o video.

periferica di gioco

Termine utilizzato in alcuni giochi per riferirsi alla periferica che controlla il gioco, ad esempio un joystick, un game pad, una tastiera o un mouse.

zoom dati

Apri o chiudi una cartella all'interno di programmi quali Esplora risorse o Risorse del computer.

predefinito/a

La caratteristica o la funzione che il programma utilizza se l'utente non ne specifica una diversa.

pulsante predefinito

Il pulsante di comando che il programma propone come risposta dell'utente. Quando si apre una finestra di dialogo o una scheda, il pulsante predefinito ha lo stato attivo, quindi è possibile selezionarlo premendo INVIO.

browser predefinito

Il browser Internet che viene avviato automaticamente quando si fa doppio clic su un collegamento ipertestuale o premendo il tasto di scelta Cerca, Preferiti o Web/Pagin.

DVD

Supporto ottico per la memorizzazione. I DVD (Digital Versatile Disc) sono simili ai CD, ma offrono una capacità di memorizzazione più elevata, almeno 4,7 GB, per file multimediali come quelli audio o video.

ergonomia

Studio delle prestazioni e del benessere del corpo umano in rapporto al lavoro, alle apparecchiature, agli strumenti e all'ambiente. L'ergonomia studia gli effetti dell'interazione con i computer, dell'uso di metodiche di lavoro specifiche e del lavoro in diversi ambienti.

stato attivo

Il programma, il pulsante o la finestra che sono attivi, evidenziati o in primo piano "hanno lo stato attivo".

quarto pulsante

Nelle periferiche dotate dei pulsanti anteriore e posteriore, il quarto pulsante è il pulsante anteriore, cui normalmente è assegnata la funzione **Avanti**. Il quarto pulsante facilita la navigazione nei programmi che utilizzano questa funzione, ad esempio Internet Explorer.

quinto pulsante

Nelle periferiche dotate dei pulsanti anteriore e posteriore, il quinto pulsante è il pulsante posteriore, cui normalmente è assegnata la funzione **Indietro**. Il quinto pulsante facilita la navigazione nei programmi che utilizzano questa funzione, ad esempio Internet Explorer.

file di inizializzazione

Un file di inizializzazione (.INI) è diviso in sezioni il cui nome è racchiuso tra parentesi quadre; ogni sezione contiene una o più voci che definiscono le impostazioni utilizzate da Windows e dal software per Windows.

punto di inserimento

Barra verticale intermittente che mostra la posizione corrente in un documento. Indica il punto in cui verrà inserito il testo o la grafica.

puntatore di inserimento

Il puntatore che viene visualizzato quando si lavora in una casella di testo, un editor di testo, un programma di elaborazione testi o in qualsiasi altro punto in cui è possibile digitare del testo. Il puntatore di inserimento predefinito di Windows è il puntatore a I.

chiave

Contenitore che comprende sottochiavi e voci di valore. Il rapporto tra chiavi e voci di valore è analogo a quello tra file e directory, con la chiave che ha il ruolo della directory. Le chiavi sono utilizzate in Windows 95, Windows 98 e Windows NT, ed è possibile accedervi con l'Editor del registro di configurazione.

periferica USB a basso consumo

Periferica USB (Universal Serial Bus) che richiede al massimo 100 mA (milliampere).

tasto di modifica

Tasto della tastiera, come ALT o CTRL, che va tenuto abbassato mentre se ne preme un altro. Ad esempio, nella scelta rapida ALT+A, il tasto ALT è il tasto di modifica della lettera A.

Tasti mouse

La funzione Tasti mouse consente di utilizzare il tastierino numerico per spostare il puntatore del mouse e fare clic, doppio clic o trascinare.

funzionalità non nativa della rotellina

Funzionalità residente nel software IntelliPoint, che fornisce il supporto della rotellina e del pulsante rotellina, ad esempio le funzioni di scorrimento e Scorrimento automatico.

funzionalità nativa della rotellina

Funzionalità non residente nel software IntelliPoint ma in un'applicazione, che fornisce il supporto della rotellina e del pulsante rotellina, ad esempio le funzioni di scorrimento, zoom o altre. Questa funzionalità non può essere disattivata o modificata dal software IntelliPoint.

simbolo di origine

Icona che appare nel punto dello schermo in cui è stata attivata la funzione di Scorrimento automatico o la modalità panoramica. Il simbolo di origine funge da punto di riferimento: la velocità dello scorrimento o della modalità panoramica aumenta in proporzione a quanto il puntatore se ne allontana.

modalità panoramica

Movimento bidimensionale del puntatore in qualsiasi direzione all'interno di un documento o di un foglio di calcolo. Ad esempio, per utilizzare la modalità panoramica su un foglio di calcolo, tenere premuto il pulsante rotellina mentre si sposta il puntatore nella direzione in cui si desidera muoversi. Appena si preme il pulsante rotellina, viene visualizzato il simbolo di origine. La velocità della modalità panoramica aumenta in proporzione all'allontanamento del puntatore dal simbolo di origine.

pulsante primario

Il pulsante utilizzato più di frequente per fare clic e doppio clic. Nei mouse e nei trackball con un pulsante destro e sinistro nella parte superiore, il pulsante primario è il sinistro. Nei trackball con un pulsante inferiore e uno superiore, il pulsante primario è quello inferiore.

registro di configurazione

Database utilizzato in Windows 95, Windows 98 e Windows NT per gestire le impostazioni di configurazione. È possibile accedervi con l'Editor del registro di configurazione.

scorrimento

Accesso alle informazioni contenute in una finestra mediante una freccia di scorrimento o una casella di scorrimento nella finestra, oppure con la rotellina della periferica di puntamento.

pulsante secondario

Pulsante utilizzato per visualizzare i menu di scelta rapida o altre funzioni specifiche dei programmi. Nei mouse e nei trackball con un pulsante destro e sinistro nella parte superiore, il pulsante secondario è il destro. Nei trackball con un pulsante inferiore e uno superiore, il pulsante secondario è quello superiore.

combinazione di tasti di scelta rapida

Combinazione di tasti (ad es. CTRL+N o CTRL+S) che richiama un comando specifico.

tasto di scelta

Tasto che serve a richiamare un comando specifico dalla tastiera (ad es. il tasto di scelta Web/PagIn che avvia un browser Internet predefinito).

menu di scelta rapida

Menu che viene visualizzato quando si posiziona il puntatore su una funzione o un oggetto particolare e si fa clic con il pulsante secondario, si preme MAIUSC+F10, o il tasto  (MENU SCELTA RAPIDA).

terzo pulsante

Nelle periferiche dotate di rotellina, il terzo pulsante è il pulsante rotellina, cui normalmente è assegnata la funzione **Scorrimento automatico**.

affianca

Affianca le finestre aperte.

Descrizione comandi

Brevi descrizioni o nomi dei pulsanti, visualizzati quando il puntatore vi si ferma.

Universal Serial Bus

L'USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia che consente agli utenti di collegare nuove periferiche "plug and play" senza spegnere il computer.

voce valore

Variabile che definisce un'impostazione in Windows 95, Windows NT o in altro software. Il rapporto tra chiavi e voci di valore è analogo a quello tra file e directory, con la voce valore che ha il ruolo del file.

zoom

Modifica del livello di ingrandimento. Ad esempio, "zoom avanti" incrementa il livello di ingrandimento e "zoom indietro" lo riduce. In alcuni programmi, per aumentare o ridurre lo zoom, è sufficiente ruotare la rotellina in avanti o all'indietro. In altri programmi, è necessario anche tenere premuto il tasto CTRL.

Brevetti negli Stati Uniti

Microsoft IntelliMouse Explorer, IntelliMouse con sensore ottico IntelliEye, Microsoft IntelliMouse Optical, Microsoft IntelliMouse Web, Microsoft IntelliMouse Pro, Microsoft IntelliMouse, Microsoft Mouse, Microsoft Wheel Mouse o Microsoft IntelliMouse TrackBall potrebbero essere coperti da uno o più dei seguenti brevetti statunitensi:

5,838,304; 5,125,077; 4,866,602; 5,473,344; 5,557,440; 5,596,347; 5,598,183; 5,473,343;
5,828,364; 5,611,040; 5,565,887; 5,559,943; 5,754,890; 5,786,818; D385542; D382550;
D349280; 5,414,445; D402281; D362431.

Ulteriori brevetti in sospenso.

Brevetti internazionali

Microsoft IntelliMouse Explorer, IntelliMouse con sensore ottico IntelliEye, Microsoft IntelliMouse Optical, Microsoft IntelliMouse Web, Microsoft IntelliMouse Pro, Microsoft IntelliMouse, Microsoft Mouse, Microsoft Wheel Mouse o Microsoft IntelliMouse TrackBall potrebbero essere coperti da uno o più dei seguenti brevetti internazionali:

- Australia—121804, 673689, 124442
- Austria—7270, 7271, 7272
- Benelux—23592-01, 23592-03, 23592-02
- Canada—73613, 2107735, 76290
- Cina—96307279.X, 97317909
- Corea—215536, 152820, 152820-02, 152820-01
- Danimarca—0116 1994, 0283 1994, 0282 1994
- Francia—983116, 931855, 946268
- Germania—M9805338.8, M9605797, M9302845.8, M9711847
- Giappone—1017652, 1012107, 963222
- Gran Bretagna—2074897, 2057482, 2030282, 2034318, 2034319
- India—1309
- Irlanda—D.10068, D.10066, D.10067, D.10686
- Italia—64730
- Portogallo—25.221
- Spagna—129877
- Svizzera—120 464
- Thailandia—8791
- Taiwan—NI087460, ND055554, ND40898, ND41816, ND37823, UM136891, ND053397

Ulteriori brevetti in sospeso.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO SOFTWARE MICROSOFT

IMPORTANTE - LEGGERE CON ATTENZIONE: assicurarsi di leggere con attenzione e di comprendere tutti i diritti e le restrizioni descritti nel presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto"). All'utente verrà chiesto di esaminare e di accettare o non accettare i termini e le condizioni del presente Contratto. Il **PRODOTTO SOFTWARE** non potrà essere installato nel computer dell'utente a meno che o finché questi non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto.

Fare clic sul pulsante "Accetto" corrisponde ad apporre la propria firma, quindi ad accettare i termini e le condizioni del Contratto.

È possibile stampare il testo del presente Contratto direttamente da questa pagina e utilizzarlo come riferimento oppure vedere la copia disponibile nella Guida in linea del presente **PRODOTTO SOFTWARE**. È anche possibile ottenere una copia del presente Contratto contattando la filiale Microsoft del proprio paese oppure scrivendo a: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA.

Il presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto") è un contratto intercorrente tra l'utente (una persona fisica o giuridica) e Microsoft Corporation per il componente software di questo Dispositivo Hardware. Il componente software ("PRODOTTO SOFTWARE") include il software per computer e può includere i supporti di memorizzazione a esso associati, il materiale stampato e una documentazione "online" o elettronica. Installando, copiando o altrimenti utilizzando il **PRODOTTO SOFTWARE**, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. Qualora l'utente non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto, dovrà restituire prontamente al Rivenditore il **PRODOTTO SOFTWARE** e il Dispositivo Hardware con i relativi documenti e materiali. In tale ipotesi, qualora al momento dell'acquisto il Rivenditore abbia emesso fattura, allora l'utente potrà ottenere il rimborso del prezzo. Diversamente l'utente potrà ottenere la sostituzione del **PRODOTTO SOFTWARE** e del Dispositivo Hardware con altro prodotto di pari prezzo o un buono per il futuro acquisto di un altro prodotto di pari prezzo.

LICENZA PER IL PRODOTTO SOFTWARE

Il **PRODOTTO SOFTWARE** è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il **PRODOTTO SOFTWARE** viene concesso in licenza, non viene venduto.

NOTA: i termini di una copia su stampa del Contratto e/o della Garanzia Limitata acclusa al **PRODOTTO SOFTWARE** e al Dispositivo Hardware Microsoft sostituiscono quanto altrimenti specificato in qualsiasi altro Contratto in linea allegato al **PRODOTTO SOFTWARE**.

1 CONCESSIONE DI LICENZA. Il presente Contratto di Licenza concede all'utente i seguenti diritti:

- **Software.** L'utente può installare e utilizzare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un singolo computer al quale sia connesso il Dispositivo Hardware.
- **Memorizzazione/Usò in rete.** L'utente può anche memorizzare o installare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete, utilizzato unicamente per installare o eseguire il **PRODOTTO SOFTWARE** su altri computer in una rete interna; tuttavia, l'utente è tenuto ad acquistare e dedicare una licenza per ciascun singolo computer sul quale il **PRODOTTO SOFTWARE** viene installato o eseguito dal dispositivo di memorizzazione e ciascuno di tali computer dovrà utilizzare l'accluso Dispositivo Hardware in congiunzione con il **PRODOTTO SOFTWARE**. Una stessa licenza per il **PRODOTTO SOFTWARE** non può venire condivisa o utilizzata in concomitanza su computer diversi.
- **Dispositivi hardware multipli.** Se l'utente ha acquistato una confezione multipla di dispositivi hardware, sarà autorizzato a eseguire una (1) copia del **PRODOTTO SOFTWARE** per ciascuno dei dispositivi hardware contenuti nella confezione acquistata e potrà utilizzare ciascuna copia come sopra specificato.

2 DESCRIZIONE DI ALTRI DIRITTI E RESTRIZIONI

- **Restrizioni sulla decodificazione, decompilazione e disassemblaggio.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il **PRODOTTO SOFTWARE**, fatta eccezione per i casi in cui la suddetta restrizione

sia espressamente vietata dalla legge in vigore.

- **Separazione di componenti.** Il PRODOTTO SOFTWARE è concesso in licenza quale prodotto singolo. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo su più di un computer.
- **Locazione.** L'utente non può concedere in locazione, in leasing o in prestito il PRODOTTO SOFTWARE.
- **Trasferimento del software.** L'utente può trasferire definitivamente tutti i diritti concessi dal presente Contratto, a condizione che non ne trattiene alcuna copia, che trasferisca tutto il PRODOTTO SOFTWARE (compresi tutti i componenti, i supporti di memorizzazione e il materiale stampato, qualsiasi aggiornamento, il presente Contratto e, se applicabile, il Certificato di Autenticità), unitamente all'accluso Dispositivo Hardware e che il cessionario accetti le condizioni del presente Contratto. Se il componente software è un aggiornamento, qualsiasi trasferimento deve comprendere tutte le versioni precedenti del PRODOTTO SOFTWARE.

Software etichettato “Campione dimostrativo. Vietata la vendita.”. Se il PRODOTTO SOFTWARE riporta l'etichetta “Campione dimostrativo. Vietata la vendita” o “NFR”, indipendentemente dalle disposizioni contenute in altre sezioni del presente Contratto, l'utente non può rivendere o altrimenti trasferire a titolo oneroso il PRODOTTO SOFTWARE.

Risoluzione. Microsoft può risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se l'utente non si attiene alle condizioni e alle clausole del presente Contratto. In tal caso, l'utente è tenuto a distruggere tutte le copie del PRODOTTO SOFTWARE e tutte le sue parti componenti.

Servizio Supporto Tecnico Clienti. Microsoft in alcuni casi fornisce all'utente un servizio di supporto tecnico relativo al PRODOTTO SOFTWARE e/o al Dispositivo Hardware (“Servizio Supporto Tecnico Clienti”). L'utilizzo del Servizio Supporto Tecnico Clienti è disciplinato dai piani e dai programmi Microsoft descritti nel manuale dell'utente, nella documentazione “online” e/o in altro materiale fornito da Microsoft. Qualsiasi codice software supplementare fornito all'utente nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti sarà considerato come facente parte del PRODOTTO SOFTWARE e soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Per quanto riguarda le informazioni tecniche fornite dall'utente a Microsoft nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti, Microsoft si riserva la possibilità di utilizzare tali informazioni per la propria attività, compreso il supporto tecnico e lo sviluppo del prodotto. L'utilizzo da parte di Microsoft di tali informazioni avverrà in modo tale da non consentire l'individuazione della persona dell'utente.

3 COPYRIGHT. Il titolo e i copyright relativi al PRODOTTO SOFTWARE (ivi inclusi, ma non limitatamente a, ogni immagine, fotografia, animazione, video, audio, musica, testo e “applet”, integrati al PRODOTTO SOFTWARE), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del PRODOTTO SOFTWARE sono di proprietà di Microsoft o dei suoi fornitori. Il PRODOTTO SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Di conseguenza l'utente è tenuto a considerare il PRODOTTO SOFTWARE come ogni altro prodotto coperto da copyright, **tuttavia**, è riconosciuto all'utente il diritto di: (a) eseguire una sola copia del PRODOTTO SOFTWARE esclusivamente come copia di backup o di archivio; oppure (b) installare il PRODOTTO SOFTWARE su un unico computer, posto che l'originale venga conservato esclusivamente a fini di backup o di archivio. L'utente non può in ogni caso riprodurre il materiale stampato accluso al Dispositivo Hardware.

4 SOFTWARE A DOPPIO SUPPORTO. L'utente potrà ricevere il PRODOTTO SOFTWARE su più di un supporto. Indipendentemente dal tipo o dal formato del supporto ricevuto, l'utente è autorizzato a utilizzare soltanto il supporto idoneo per il proprio singolo computer. L'utente non può utilizzare o installare l'altro supporto di memorizzazione in un altro computer e non può prestare, concedere in locazione, in leasing o altrimenti trasferire l'altro supporto di memorizzazione a un altro utente, se non come parte di un trasferimento definitivo (come sopra previsto) dell'intero Dispositivo Hardware.

5 RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE. L'utente prende atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE concesso in licenza nel presente documento è soggetto alle leggi e alle disposizioni vigenti negli Stati Uniti d'America in materia di controllo dell'esportazione e alle loro eventuali modifiche. L'utente si impegna a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware in alcun paese soggetto alle limitazioni alle esportazioni vigenti negli Stati Uniti d'America. L'utente prende infine atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE può includere dati tecnici soggetti alle restrizioni all'esportazione e alla riesportazione imposte dalle leggi vigenti negli Stati Uniti d'America.

6 ESCLUSIONE DI GARANZIE. La Garanzia Limitata infra riportata è l'unica garanzia esplicita concessa all'utente e sostituisce ogni altra eventuale garanzia esplicita indicata su qualsivoglia documentazione o

imballo. Nessuno, inclusi, in via esemplificativa, la stessa Microsoft e i suoi fornitori, potrà rilasciare altre garanzie relative al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware. **Salvo quanto previsto nella Garanzia Limitata, e nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, Microsoft e i suoi fornitori forniscono il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware nello stato in cui si trovano e con tutti gli eventuali difetti, e non concedono alcuna altra garanzia esplicita, implicita o prescritta dalla legge, incluse, in via esemplificativa, le eventuali garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo specifico o di mancata violazione di diritti di terzi.** L'intero rischio relativo all'uso o alle prestazioni del PRODOTTO SOFTWARE e del Dispositivo Hardware graverà sull'utente.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti disposizioni si applicano al Contratto e alle sotto riportate clausole di Garanzia Limitata e di Limitazione di Responsabilità.

7. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, INDIRETTI E DI ALTRO TIPO. Nel limite massimo consentito dalla legge in vigore, Microsoft o i suoi fornitori non saranno mai responsabili per danni speciali, incidentali o consequenziali (inclusi, in via esemplificativa, i danni per perdita di profitti, per interruzione di attività, per danneggiamenti alle persone, per perdita di privacy, per omissione di rispetto di obblighi incluso quello di comportarsi con ragionevole diligenza, per negligenza e per qualsivoglia altra perdita economica o, più in generale, per ogni perdita) derivante da, o, in qualsiasi modo, connessa all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware, anche nel caso in cui Microsoft o i suoi fornitori siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

8. LEGGE APPLICABILE. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati in Italia, il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge italiana. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati fuori dall'Italia, il presente Contratto potrebbe essere disciplinato dalla normativa del paese ove è avvenuto l'acquisto.

9. INFORMAZIONI. Chiunque desideri porre domande in ordine a questo Contratto o contattare Microsoft per qualunque ragione può rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio paese oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

GARANZIA LIMITATA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

GARANZIA LIMITATA. Microsoft garantisce che, dal giorno in cui l'utente riceva il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware e per i successivi 90 giorni per il PRODOTTO SOFTWARE e per i successivi cinque (5) anni per il Dispositivo Hardware e qualora vi siano condizioni normali di utilizzo e servizio, (a) il PRODOTTO SOFTWARE funzionerà in sostanziale conformità rispetto a quanto indicato nell'imballo e nella documentazione di accompagnamento e (b) il Dispositivo Hardware che accompagna il PRODOTTO SOFTWARE sarà sostanzialmente esente da difetti di materiale e di lavorazione, e (c) i Servizi di Assistenza forniti da Microsoft saranno sostanzialmente identici a quelli descritti nel rilevante materiale scritto fornito all'utente da Microsoft e che i tecnici di Microsoft faranno quanto ragionevolmente possibile sotto il profilo commerciale per risolvere eventuali problematiche.

All'utente viene anche concessa una garanzia implicita **che è relativa solo ai difetti scoperti durante il periodo di validità della presente Garanzia Limitata, e che sarà efficace, solo nel caso in cui la legge applicabile imponga l'esistenza di una garanzia implicita o impedisca di non applicarla. Non esiste, invece, alcuna garanzia per gli eventuali difetti scoperti dopo il periodo di 90 giorni o di cinque (5) anni.** L'apposizione di limiti di durata alla garanzia implicita non è consentita in alcuni Stati o giurisdizioni; pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

LIMITAZIONE DEI RIMEDI DELL'UTENTE; NON RICONOSCIMENTO DI DANNI CONSEQUENZIALI O DI ALTRI DANNI. L'unico rimedio concesso all'utente nel caso di violazione della presente Garanzia Limitata è quello infra descritto. **Salvo il caso di eventuali risarcimenti decisi da Microsoft, l'utente non ha diritto ad essere risarcito per danni, compresi i danni consequenziali.** L'Articolo 8 delle Disposizioni Generali

del Contratto (Esclusione di Danni Incidentali, Conseguenziali e di Altri Tipi di Danno), si applica anche alla presente Garanzia Limitata ed è da considerarsi parte integrante della medesima. La presente Garanzia Limitata concede all'utente specifici diritti. L'utente potrebbe avere altri diritti, che variano a secondo della legge applicabile al Contratto.

REGISTRAZIONE. La presente Garanzia Limitata sarà efficace anche se l'utente non avrà registrato il Dispositivo Hardware Microsoft.

AVENTE DIRITTO. Nel limite consentito dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata vale solo per l'utente cioè per il primo utente cui viene concessa licenza sul PRODOTTO SOFTWARE e sul Dispositivo Hardware, ed essa non sarà efficace nei confronti di altri. La presente Garanzia Limitata non viene rilasciata a favore di altri soggetti e non è efficace nei confronti di altri soggetti (salvo i casi in cui la legge applicabile disponga diversamente), inclusi i soggetti ai quali l'utente trasferisca, legittimamente in base al Contratto, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware.

UNICO RIMEDIO DELL'UTENTE. La responsabilità complessiva di Microsoft e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo dell'utente in relazione al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware sarà, a scelta di Microsoft, (a) la restituzione del prezzo eventualmente pagato, o (b) la riparazione o la sostituzione del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware che non soddisfi la presente Garanzia Limitata e che venga restituito a Microsoft con una copia della ricevuta di acquisto. L'utente potrà esercitare tale rimedio senza dover pagare alcun corrispettivo, salvo però le eventuali spese. La presente Garanzia Limitata non si applica ed è inefficace nel caso in cui il non funzionamento del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware derivi da incidenti, cattivo o errato uso. Il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware forniti in sostituzione saranno garantiti per il periodo più lungo tra il rimanente periodo della garanzia originaria o trenta (30) giorni. Per esercitare detto rimedio, l'utente deve rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio Paese, oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

DISPOSIZIONI GENERALI. Tutte le Disposizioni Generali si applicano anche alla presente Garanzia Limitata e sono da considerarsi parte integrante della medesima, in virtù di questo riferimento.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO SOFTWARE MICROSOFT

IMPORTANTE - LEGGERE CON ATTENZIONE: assicurarsi di leggere con attenzione e di comprendere tutti i diritti e le restrizioni descritti nel presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto"). All'utente verrà chiesto di esaminare e di accettare o non accettare i termini e le condizioni del presente Contratto. Il **PRODOTTO SOFTWARE** non potrà essere installato nel computer dell'utente a meno che o finché questi non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto.

Fare clic sul pulsante "Accetto" corrisponde ad apporre la propria firma, quindi ad accettare i termini e le condizioni del Contratto.

È possibile stampare il testo del presente Contratto direttamente da questa pagina e utilizzarlo come riferimento oppure vedere la copia disponibile nella Guida in linea del presente **PRODOTTO SOFTWARE**. È anche possibile ottenere una copia del presente Contratto contattando la filiale Microsoft del proprio paese oppure scrivendo a: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA.

Il presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto") è un contratto intercorrente tra l'utente (una persona fisica o giuridica) e Microsoft Corporation per il componente software di questo Dispositivo Hardware. Il componente software ("PRODOTTO SOFTWARE") include il software per computer e può includere i supporti di memorizzazione a esso associati, il materiale stampato e una documentazione "online" o elettronica. Installando, copiando o altrimenti utilizzando il **PRODOTTO SOFTWARE**, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. Qualora l'utente non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto, dovrà restituire prontamente al Rivenditore il **PRODOTTO SOFTWARE** e il Dispositivo Hardware con i relativi documenti e materiali. In tale ipotesi, qualora al momento dell'acquisto il Rivenditore abbia emesso fattura, allora l'utente potrà ottenere il rimborso del prezzo. Diversamente l'utente potrà ottenere la sostituzione del **PRODOTTO SOFTWARE** e del Dispositivo Hardware con altro prodotto di pari prezzo o un buono per il futuro acquisto di un altro prodotto di pari prezzo.

LICENZA PER IL PRODOTTO SOFTWARE

Il **PRODOTTO SOFTWARE** è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il **PRODOTTO SOFTWARE** viene concesso in licenza, non viene venduto.

NOTA: i termini di una copia su stampa del Contratto e/o della Garanzia Limitata acclusa al **PRODOTTO SOFTWARE** e al Dispositivo Hardware Microsoft sostituiscono quanto altrimenti specificato in qualsiasi altro Contratto in linea allegato al **PRODOTTO SOFTWARE**.

1 CONCESSIONE DI LICENZA. Il presente Contratto di Licenza concede all'utente i seguenti diritti:

- **Software.** L'utente può installare e utilizzare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un singolo computer al quale sia connesso il Dispositivo Hardware.
- **Memorizzazione/Usò in rete.** L'utente può anche memorizzare o installare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete, utilizzato unicamente per installare o eseguire il **PRODOTTO SOFTWARE** su altri computer in una rete interna; tuttavia, l'utente è tenuto ad acquistare e dedicare una licenza per ciascun singolo computer sul quale il **PRODOTTO SOFTWARE** viene installato o eseguito dal dispositivo di memorizzazione e ciascuno di tali computer dovrà utilizzare l'accluso Dispositivo Hardware in congiunzione con il **PRODOTTO SOFTWARE**. Una stessa licenza per il **PRODOTTO SOFTWARE** non può venire condivisa o utilizzata in concomitanza su computer diversi.
- **Dispositivi hardware multipli.** Se l'utente ha acquistato una confezione multipla di dispositivi hardware, sarà autorizzato a eseguire una (1) copia del **PRODOTTO SOFTWARE** per ciascuno dei dispositivi hardware contenuti nella confezione acquistata e potrà utilizzare ciascuna copia come sopra specificato.

2 DESCRIZIONE DI ALTRI DIRITTI E RESTRIZIONI

- **Restrizioni sulla decodificazione, decompilazione e disassemblaggio.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il **PRODOTTO SOFTWARE**, fatta eccezione per i casi in cui la suddetta restrizione

sia espressamente vietata dalla legge in vigore.

- **Separazione di componenti.** Il PRODOTTO SOFTWARE è concesso in licenza quale prodotto singolo. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo su più di un computer.
- **Locazione.** L'utente non può concedere in locazione, in leasing o in prestito il PRODOTTO SOFTWARE.
- **Trasferimento del software.** L'utente può trasferire definitivamente tutti i diritti concessi dal presente Contratto, a condizione che non ne trattiene alcuna copia, che trasferisca tutto il PRODOTTO SOFTWARE (compresi tutti i componenti, i supporti di memorizzazione e il materiale stampato, qualsiasi aggiornamento, il presente Contratto e, se applicabile, il Certificato di Autenticità), unitamente all'accluso Dispositivo Hardware e che il cessionario accetti le condizioni del presente Contratto. Se il componente software è un aggiornamento, qualsiasi trasferimento deve comprendere tutte le versioni precedenti del PRODOTTO SOFTWARE.

Software etichettato “Campione dimostrativo. Vietata la vendita.”. Se il PRODOTTO SOFTWARE riporta l'etichetta “Campione dimostrativo. Vietata la vendita” o “NFR”, indipendentemente dalle disposizioni contenute in altre sezioni del presente Contratto, l'utente non può rivendere o altrimenti trasferire a titolo oneroso il PRODOTTO SOFTWARE.

Risoluzione. Microsoft può risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se l'utente non si attiene alle condizioni e alle clausole del presente Contratto. In tal caso, l'utente è tenuto a distruggere tutte le copie del PRODOTTO SOFTWARE e tutte le sue parti componenti.

Servizio Supporto Tecnico Clienti. Microsoft in alcuni casi fornisce all'utente un servizio di supporto tecnico relativo al PRODOTTO SOFTWARE e/o al Dispositivo Hardware (“Servizio Supporto Tecnico Clienti”). L'utilizzo del Servizio Supporto Tecnico Clienti è disciplinato dai piani e dai programmi Microsoft descritti nel manuale dell'utente, nella documentazione “online” e/o in altro materiale fornito da Microsoft. Qualsiasi codice software supplementare fornito all'utente nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti sarà considerato come facente parte del PRODOTTO SOFTWARE e soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Per quanto riguarda le informazioni tecniche fornite dall'utente a Microsoft nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti, Microsoft si riserva la possibilità di utilizzare tali informazioni per la propria attività, compreso il supporto tecnico e lo sviluppo del prodotto. L'utilizzo da parte di Microsoft di tali informazioni avverrà in modo tale da non consentire l'individuazione della persona dell'utente.

3 COPYRIGHT. Il titolo e i copyright relativi al PRODOTTO SOFTWARE (ivi inclusi, ma non limitatamente a, ogni immagine, fotografia, animazione, video, audio, musica, testo e “applet”, integrati al PRODOTTO SOFTWARE), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del PRODOTTO SOFTWARE sono di proprietà di Microsoft o dei suoi fornitori. Il PRODOTTO SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Di conseguenza l'utente è tenuto a considerare il PRODOTTO SOFTWARE come ogni altro prodotto coperto da copyright, **tuttavia**, è riconosciuto all'utente il diritto di: (a) eseguire una sola copia del PRODOTTO SOFTWARE esclusivamente come copia di backup o di archivio; oppure (b) installare il PRODOTTO SOFTWARE su un unico computer, posto che l'originale venga conservato esclusivamente a fini di backup o di archivio. L'utente non può in ogni caso riprodurre il materiale stampato accluso al Dispositivo Hardware.

4 SOFTWARE A DOPPIO SUPPORTO. L'utente potrà ricevere il PRODOTTO SOFTWARE su più di un supporto. Indipendentemente dal tipo o dal formato del supporto ricevuto, l'utente è autorizzato a utilizzare soltanto il supporto idoneo per il proprio singolo computer. L'utente non può utilizzare o installare l'altro supporto di memorizzazione in un altro computer e non può prestare, concedere in locazione, in leasing o altrimenti trasferire l'altro supporto di memorizzazione a un altro utente, se non come parte di un trasferimento definitivo (come sopra previsto) dell'intero Dispositivo Hardware.

5 RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE. L'utente prende atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE concesso in licenza nel presente documento è soggetto alle leggi e alle disposizioni vigenti negli Stati Uniti d'America in materia di controllo dell'esportazione e alle loro eventuali modifiche. L'utente si impegna a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware in alcun paese soggetto alle limitazioni alle esportazioni vigenti negli Stati Uniti d'America. L'utente prende infine atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE può includere dati tecnici soggetti alle restrizioni all'esportazione e alla riesportazione imposte dalle leggi vigenti negli Stati Uniti d'America.

6 ESCLUSIONE DI GARANZIE. La Garanzia Limitata infra riportata è l'unica garanzia esplicita concessa all'utente e sostituisce ogni altra eventuale garanzia esplicita indicata su qualsivoglia documentazione o

imballo. Nessuno, inclusi, in via esemplificativa, la stessa Microsoft e i suoi fornitori, potrà rilasciare altre garanzie relative al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware. **Salvo quanto previsto nella Garanzia Limitata, e nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, Microsoft e i suoi fornitori forniscono il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware nello stato in cui si trovano e con tutti gli eventuali difetti, e non concedono alcuna altra garanzia esplicita, implicita o prescritta dalla legge, incluse, in via esemplificativa, le eventuali garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo specifico o di mancata violazione di diritti di terzi.** L'intero rischio relativo all'uso o alle prestazioni del PRODOTTO SOFTWARE e del Dispositivo Hardware graverà sull'utente.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti disposizioni si applicano al Contratto e alle sotto riportate clausole di Garanzia Limitata e di Limitazione di Responsabilità.

7. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, INDIRECTI E DI ALTRO TIPO. Nel limite massimo consentito dalla legge in vigore, Microsoft o i suoi fornitori non saranno mai responsabili per danni speciali, incidentali o consequenziali (inclusi, in via esemplificativa, i danni per perdita di profitti, per interruzione di attività, per danneggiamenti alle persone, per perdita di privacy, per omissione di rispetto di obblighi incluso quello di comportarsi con ragionevole diligenza, per negligenza e per qualsivoglia altra perdita economica o, più in generale, per ogni perdita) derivante da, o, in qualsiasi modo, connessa all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware, anche nel caso in cui Microsoft o i suoi fornitori siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

8. LEGGE APPLICABILE. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati in Italia, il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge italiana. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati fuori dall'Italia, il presente Contratto potrebbe essere disciplinato dalla normativa del paese ove è avvenuto l'acquisto.

9. INFORMAZIONI. Chiunque desideri porre domande in ordine a questo Contratto o contattare Microsoft per qualunque ragione può rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio paese oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

GARANZIA LIMITATA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

GARANZIA LIMITATA. Microsoft garantisce che, dal giorno in cui l'utente riceva il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware e per i successivi 90 giorni per il PRODOTTO SOFTWARE e per i successivi cinque (5) anni per il Dispositivo Hardware e qualora vi siano condizioni normali di utilizzo e servizio, (a) il PRODOTTO SOFTWARE funzionerà in sostanziale conformità rispetto a quanto indicato nell'imballo e nella documentazione di accompagnamento e (b) il Dispositivo Hardware che accompagna il PRODOTTO SOFTWARE sarà sostanzialmente esente da difetti di materiale e di lavorazione, e (c) i Servizi di Assistenza forniti da Microsoft saranno sostanzialmente identici a quelli descritti nel rilevante materiale scritto fornito all'utente da Microsoft e che i tecnici di Microsoft faranno quanto ragionevolmente possibile sotto il profilo commerciale per risolvere eventuali problematiche.

All'utente viene anche concessa una garanzia implicita **che è relativa solo ai difetti scoperti durante il periodo di validità della presente Garanzia Limitata, e che sarà efficace, solo nel caso in cui la legge applicabile imponga l'esistenza di una garanzia implicita o impedisca di non applicarla. Non esiste, invece, alcuna garanzia per gli eventuali difetti scoperti dopo il periodo di 90 giorni o di cinque (5) anni.** L'apposizione di limiti di durata alla garanzia implicita non è consentita in alcuni Stati o giurisdizioni; pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

LIMITAZIONE DEI RIMEDI DELL'UTENTE; NON RICONOSCIMENTO DI DANNI CONSEQUENZIALI O DI ALTRI DANNI. L'unico rimedio concesso all'utente nel caso di violazione della presente Garanzia Limitata è quello infra descritto. **Salvo il caso di eventuali risarcimenti decisi da Microsoft, l'utente non ha diritto ad essere risarcito per danni, compresi i danni consequenziali.** L'Articolo 8 delle Disposizioni Generali

del Contratto (Esclusione di Danni Incidentali, Conseguenziali e di Altri Tipi di Danno), si applica anche alla presente Garanzia Limitata ed è da considerarsi parte integrante della medesima. La presente Garanzia Limitata concede all'utente specifici diritti. L'utente potrebbe avere altri diritti, che variano a secondo della legge applicabile al Contratto.

REGISTRAZIONE. La presente Garanzia Limitata sarà efficace anche se l'utente non avrà registrato il Dispositivo Hardware Microsoft.

AVENTE DIRITTO. Nel limite consentito dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata vale solo per l'utente cioè per il primo utente cui viene concessa licenza sul PRODOTTO SOFTWARE e sul Dispositivo Hardware, ed essa non sarà efficace nei confronti di altri. La presente Garanzia Limitata non viene rilasciata a favore di altri soggetti e non è efficace nei confronti di altri soggetti (salvo i casi in cui la legge applicabile disponga diversamente), inclusi i soggetti ai quali l'utente trasferisca, legittimamente in base al Contratto, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware.

UNICO RIMEDIO DELL'UTENTE. La responsabilità complessiva di Microsoft e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo dell'utente in relazione al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware sarà, a scelta di Microsoft, (a) la restituzione del prezzo eventualmente pagato, o (b) la riparazione o la sostituzione del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware che non soddisfi la presente Garanzia Limitata e che venga restituito a Microsoft con una copia della ricevuta di acquisto. L'utente potrà esercitare tale rimedio senza dover pagare alcun corrispettivo, salvo però le eventuali spese. La presente Garanzia Limitata non si applica ed è inefficace nel caso in cui il non funzionamento del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware derivi da incidenti, cattivo o errato uso. Il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware forniti in sostituzione saranno garantiti per il periodo più lungo tra il rimanente periodo della garanzia originaria o trenta (30) giorni. Per esercitare detto rimedio, l'utente deve rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio Paese, oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

DISPOSIZIONI GENERALI. Tutte le Disposizioni Generali si applicano anche alla presente Garanzia Limitata e sono da considerarsi parte integrante della medesima, in virtù di questo riferimento.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO SOFTWARE MICROSOFT

IMPORTANTE - LEGGERE CON ATTENZIONE: assicurarsi di leggere con attenzione e di comprendere tutti i diritti e le restrizioni descritti nel presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto"). All'utente verrà chiesto di esaminare e di accettare o non accettare i termini e le condizioni del presente Contratto. Il **PRODOTTO SOFTWARE** non potrà essere installato nel computer dell'utente a meno che o finché questi non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto.

Fare clic sul pulsante "Accetto" corrisponde ad apporre la propria firma, quindi ad accettare i termini e le condizioni del Contratto.

È possibile stampare il testo del presente Contratto direttamente da questa pagina e utilizzarlo come riferimento oppure vedere la copia disponibile nella Guida in linea del presente **PRODOTTO SOFTWARE**. È anche possibile ottenere una copia del presente Contratto contattando la filiale Microsoft del proprio paese oppure scrivendo a: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA.

Il presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto") è un contratto intercorrente tra l'utente (una persona fisica o giuridica) e Microsoft Corporation per il componente software di questo Dispositivo Hardware. Il componente software ("PRODOTTO SOFTWARE") include il software per computer e può includere i supporti di memorizzazione a esso associati, il materiale stampato e una documentazione "online" o elettronica. Installando, copiando o altrimenti utilizzando il **PRODOTTO SOFTWARE**, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. Qualora l'utente non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto, dovrà restituire prontamente al Rivenditore il **PRODOTTO SOFTWARE** e il Dispositivo Hardware con i relativi documenti e materiali. In tale ipotesi, qualora al momento dell'acquisto il Rivenditore abbia emesso fattura, allora l'utente potrà ottenere il rimborso del prezzo. Diversamente l'utente potrà ottenere la sostituzione del **PRODOTTO SOFTWARE** e del Dispositivo Hardware con altro prodotto di pari prezzo o un buono per il futuro acquisto di un altro prodotto di pari prezzo.

LICENZA PER IL PRODOTTO SOFTWARE

Il **PRODOTTO SOFTWARE** è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il **PRODOTTO SOFTWARE** viene concesso in licenza, non viene venduto.

NOTA: i termini di una copia su stampa del Contratto e/o della Garanzia Limitata acclusa al **PRODOTTO SOFTWARE** e al Dispositivo Hardware Microsoft sostituiscono quanto altrimenti specificato in qualsiasi altro Contratto in linea allegato al **PRODOTTO SOFTWARE**.

1 CONCESSIONE DI LICENZA. Il presente Contratto di Licenza concede all'utente i seguenti diritti:

- **Software.** L'utente può installare e utilizzare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un singolo computer al quale sia connesso il Dispositivo Hardware.
- **Memorizzazione/Uso in rete.** L'utente può anche memorizzare o installare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete, utilizzato unicamente per installare o eseguire il **PRODOTTO SOFTWARE** su altri computer in una rete interna; tuttavia, l'utente è tenuto ad acquistare e dedicare una licenza per ciascun singolo computer sul quale il **PRODOTTO SOFTWARE** viene installato o eseguito dal dispositivo di memorizzazione e ciascuno di tali computer dovrà utilizzare l'accluso Dispositivo Hardware in congiunzione con il **PRODOTTO SOFTWARE**. Una stessa licenza per il **PRODOTTO SOFTWARE** non può venire condivisa o utilizzata in concomitanza su computer diversi.
- **Dispositivi hardware multipli.** Se l'utente ha acquistato una confezione multipla di dispositivi hardware, sarà autorizzato a eseguire una (1) copia del **PRODOTTO SOFTWARE** per ciascuno dei dispositivi hardware contenuti nella confezione acquistata e potrà utilizzare ciascuna copia come sopra specificato.

2 DESCRIZIONE DI ALTRI DIRITTI E RESTRIZIONI

- **Restrizioni sulla decodificazione, decompilazione e disassemblaggio.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il **PRODOTTO SOFTWARE**, fatta eccezione per i casi in cui la suddetta restrizione sia espressamente vietata dalla legge in vigore.

- **Separazione di componenti.** Il PRODOTTO SOFTWARE è concesso in licenza quale prodotto singolo. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo su più di un computer.
- **Locazione.** L'utente non può concedere in locazione, in leasing o in prestito il PRODOTTO SOFTWARE.
- **Trasferimento del software.** L'utente può trasferire definitivamente tutti i diritti concessi dal presente Contratto, a condizione che non ne trattiene alcuna copia, che trasferisca tutto il PRODOTTO SOFTWARE (compresi tutti i componenti, i supporti di memorizzazione e il materiale stampato, qualsiasi aggiornamento, il presente Contratto e, se applicabile, il Certificato di Autenticità), unitamente all'accluso Dispositivo Hardware e che il cessionario accetti le condizioni del presente Contratto. Se il componente software è un aggiornamento, qualsiasi trasferimento deve comprendere tutte le versioni precedenti del PRODOTTO SOFTWARE.

Software etichettato “Campione dimostrativo. Vietata la vendita.”. Se il PRODOTTO SOFTWARE riporta l'etichetta “Campione dimostrativo. Vietata la vendita” o “NFR”, indipendentemente dalle disposizioni contenute in altre sezioni del presente Contratto, l'utente non può rivendere o altrimenti trasferire a titolo oneroso il PRODOTTO SOFTWARE.

Risoluzione. Microsoft può risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se l'utente non si attiene alle condizioni e alle clausole del presente Contratto. In tal caso, l'utente è tenuto a distruggere tutte le copie del PRODOTTO SOFTWARE e tutte le sue parti componenti.

Servizio Supporto Tecnico Clienti. Microsoft in alcuni casi fornisce all'utente un servizio di supporto tecnico relativo al PRODOTTO SOFTWARE e/o al Dispositivo Hardware (“Servizio Supporto Tecnico Clienti”). L'utilizzo del Servizio Supporto Tecnico Clienti è disciplinato dai piani e dai programmi Microsoft descritti nel manuale dell'utente, nella documentazione “online” e/o in altro materiale fornito da Microsoft. Qualsiasi codice software supplementare fornito all'utente nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti sarà considerato come facente parte del PRODOTTO SOFTWARE e soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Per quanto riguarda le informazioni tecniche fornite dall'utente a Microsoft nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti, Microsoft si riserva la possibilità di utilizzare tali informazioni per la propria attività, compreso il supporto tecnico e lo sviluppo del prodotto. L'utilizzo da parte di Microsoft di tali informazioni avverrà in modo tale da non consentire l'individuazione della persona dell'utente.

3 COPYRIGHT. Il titolo e i copyright relativi al PRODOTTO SOFTWARE (ivi inclusi, ma non limitatamente a, ogni immagine, fotografia, animazione, video, audio, musica, testo e “applet”, integrati al PRODOTTO SOFTWARE), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del PRODOTTO SOFTWARE sono di proprietà di Microsoft o dei suoi fornitori. Il PRODOTTO SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Di conseguenza l'utente è tenuto a considerare il PRODOTTO SOFTWARE come ogni altro prodotto coperto da copyright, **tuttavia**, è riconosciuto all'utente il diritto di: (a) eseguire una sola copia del PRODOTTO SOFTWARE esclusivamente come copia di backup o di archivio; oppure (b) installare il PRODOTTO SOFTWARE su un unico computer, posto che l'originale venga conservato esclusivamente a fini di backup o di archivio. L'utente non può in ogni caso riprodurre il materiale stampato accluso al Dispositivo Hardware.

4 SOFTWARE A DOPPIO SUPPORTO. L'utente potrà ricevere il PRODOTTO SOFTWARE su più di un supporto. Indipendentemente dal tipo o dal formato del supporto ricevuto, l'utente è autorizzato a utilizzare soltanto il supporto idoneo per il proprio singolo computer. L'utente non può utilizzare o installare l'altro supporto di memorizzazione in un altro computer e non può prestare, concedere in locazione, in leasing o altrimenti trasferire l'altro supporto di memorizzazione a un altro utente, se non come parte di un trasferimento definitivo (come sopra previsto) dell'intero Dispositivo Hardware.

5 RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE. L'utente prende atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE concesso in licenza nel presente documento è soggetto alle leggi e alle disposizioni vigenti negli Stati Uniti d'America in materia di controllo dell'esportazione e alle loro eventuali modifiche. L'utente si impegna a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware in alcun paese soggetto alle limitazioni alle esportazioni vigenti negli Stati Uniti d'America. L'utente prende infine atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE può includere dati tecnici soggetti alle restrizioni all'esportazione e alla riesportazione imposte dalle leggi vigenti negli Stati Uniti d'America.

6 ESCLUSIONE DI GARANZIE. La Garanzia Limitata infra riportata è l'unica garanzia esplicita concessa all'utente e sostituisce ogni altra eventuale garanzia esplicita indicata su qualsivoglia documentazione o imballo. Nessuno, inclusi, in via esemplificativa, la stessa Microsoft e i suoi fornitori, potrà rilasciare altre

garanzie relative al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware. **Salvo quanto previsto nella Garanzia Limitata, e nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, Microsoft e i suoi fornitori forniscono il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware nello stato in cui si trovano e con tutti gli eventuali difetti, e non concedono alcuna altra garanzia esplicita, implicita o prescritta dalla legge, incluse, in via esemplificativa, le eventuali garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo specifico o di mancata violazione di diritti di terzi.**

L'intero rischio relativo all'uso o alle prestazioni del PRODOTTO SOFTWARE e del Dispositivo Hardware graverà sull'utente.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti disposizioni si applicano al Contratto e alle sotto riportate clausole di Garanzia Limitata e di Limitazione di Responsabilità.

7 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, INDIRECTI E DI ALTRO TIPO. Nel limite massimo consentito dalla legge in vigore, Microsoft o i suoi fornitori non saranno mai responsabili per danni speciali, incidentali o consequenziali (inclusi, in via esemplificativa, i danni per perdita di profitti, per interruzione di attività, per danneggiamenti alle persone, per perdita di privacy, per omissione di rispetto di obblighi incluso quello di comportarsi con ragionevole diligenza, per negligenza e per qualsivoglia altra perdita economica o, più in generale, per ogni perdita) derivante da, o, in qualsiasi modo, connessa all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware, anche nel caso in cui Microsoft o i suoi fornitori siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

8 LEGGE APPLICABILE. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati in Italia, il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge italiana. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati fuori dall'Italia, il presente Contratto potrebbe essere disciplinato dalla normativa del paese ove è avvenuto l'acquisto.

9 INFORMAZIONI. Chiunque desideri porre domande in ordine a questo Contratto o contattare Microsoft per qualunque ragione può rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio paese oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

GARANZIA LIMITATA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

GARANZIA LIMITATA. Microsoft garantisce che, dal giorno in cui l'utente riceva il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware e per i successivi 90 giorni per il PRODOTTO SOFTWARE e per i successivi tre (3) anni per il Dispositivo Hardware e qualora vi siano condizioni normali di utilizzo e servizio, (a) il PRODOTTO SOFTWARE funzionerà in sostanziale conformità rispetto a quanto indicato nell'imballo e nella documentazione di accompagnamento e (b) il Dispositivo Hardware che accompagna il PRODOTTO SOFTWARE sarà sostanzialmente esente da difetti di materiale e di lavorazione, e (c) i Servizi di Assistenza forniti da Microsoft saranno sostanzialmente identici a quelli descritti nel rilevante materiale scritto fornito all'utente da Microsoft e che i tecnici di Microsoft faranno quanto ragionevolmente possibile sotto il profilo commerciale per risolvere eventuali problematiche.

All'utente viene anche concessa una garanzia implicita **che è relativa solo ai difetti scoperti durante il periodo di validità della presente Garanzia Limitata, e che sarà efficace, solo nel caso in cui la legge applicabile imponga l'esistenza di una garanzia implicita o impedisca di non applicarla. Non esiste, invece, alcuna garanzia per gli eventuali difetti scoperti dopo il periodo di 90 giorni o di tre (3) anni.**

L'apposizione di limiti di durata alla garanzia implicita non è consentita in alcuni Stati o giurisdizioni; pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

LIMITAZIONE DEI RIMEDI DELL'UTENTE; NON RICONOSCIMENTO DI DANNI CONSEQUENZIALI O DI ALTRI DANNI. L'unico rimedio concesso all'utente nel caso di violazione della presente Garanzia Limitata è quello infra descritto. **Salvo il caso di eventuali risarcimenti decisi da Microsoft, l'utente non ha diritto ad essere risarcito per danni, compresi i danni consequenziali.** L'articolo 8 delle Disposizioni Generali del Contratto (Esclusione di Danni Incidentali, Consequenziali e di Altri Tipi di Danno), si applica anche alla

presente Garanzia Limitata ed è da considerarsi parte integrante della medesima. La presente Garanzia Limitata concede all'utente specifici diritti. L'utente potrebbe avere altri diritti, che variano a secondo della legge applicabile al Contratto.

REGISTRAZIONE. La presente Garanzia Limitata sarà efficace anche se l'utente non avrà registrato il Dispositivo Hardware Microsoft.

AVENTE DIRITTO. Nel limite consentito dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata vale solo per l'utente cioè per il primo utente cui viene concessa licenza sul PRODOTTO SOFTWARE e sul Dispositivo Hardware, ed essa non sarà efficace nei confronti di altri. La presente Garanzia Limitata non viene rilasciata a favore di altri soggetti e non è efficace nei confronti di altri soggetti (salvo i casi in cui la legge applicabile disponga diversamente), inclusi i soggetti ai quali l'utente trasferisca, legittimamente in base al Contratto, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware.

UNICO RIMEDIO DELL'UTENTE. La responsabilità complessiva di Microsoft e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo dell'utente in relazione al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware sarà, a scelta di Microsoft, (a) la restituzione del prezzo eventualmente pagato, o (b) la riparazione o la sostituzione del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware che non soddisfi la presente Garanzia Limitata e che venga restituito a Microsoft con una copia della ricevuta di acquisto. L'utente potrà esercitare tale rimedio senza dover pagare alcun corrispettivo, salvo però le eventuali spese. La presente Garanzia Limitata non si applica ed è inefficace nel caso in cui il non funzionamento del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware derivi da incidenti, cattivo o errato uso. Il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware forniti in sostituzione saranno garantiti per il periodo più lungo tra il rimanente periodo della garanzia originaria o trenta (30) giorni. Per esercitare detto rimedio, l'utente deve rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio Paese, oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

DISPOSIZIONI GENERALI. Tutte le Disposizioni Generali si applicano anche alla presente Garanzia Limitata e sono da considerarsi parte integrante della medesima, in virtù di questo riferimento.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO SOFTWARE MICROSOFT

IMPORTANTE - LEGGERE CON ATTENZIONE: assicurarsi di leggere con attenzione e di comprendere tutti i diritti e le restrizioni descritti nel presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto"). All'utente verrà chiesto di esaminare e di accettare o non accettare i termini e le condizioni del presente Contratto. Il **PRODOTTO SOFTWARE** non potrà essere installato nel computer dell'utente a meno che o finché questi non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto.

Fare clic sul pulsante "Accetto" corrisponde ad apporre la propria firma, quindi ad accettare i termini e le condizioni del Contratto.

È possibile stampare il testo del presente Contratto direttamente da questa pagina e utilizzarlo come riferimento oppure vedere la copia disponibile nella Guida in linea del presente **PRODOTTO SOFTWARE**. È anche possibile ottenere una copia del presente Contratto contattando la filiale Microsoft del proprio paese oppure scrivendo a: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA.

Il presente Contratto di Licenza Microsoft con l'utente finale (il "Contratto") è un contratto intercorrente tra l'utente (una persona fisica o giuridica) e Microsoft Corporation per il componente software di questo Dispositivo Hardware. Il componente software ("PRODOTTO SOFTWARE") include il software per computer e può includere i supporti di memorizzazione a esso associati, il materiale stampato e una documentazione "online" o elettronica. Installando, copiando o altrimenti utilizzando il **PRODOTTO SOFTWARE**, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. Qualora l'utente non accetti i termini e le condizioni del presente Contratto, dovrà restituire prontamente al Rivenditore il **PRODOTTO SOFTWARE** e il Dispositivo Hardware con i relativi documenti e materiali. In tale ipotesi, qualora al momento dell'acquisto il Rivenditore abbia emesso fattura, allora l'utente potrà ottenere il rimborso del prezzo. Diversamente l'utente potrà ottenere la sostituzione del **PRODOTTO SOFTWARE** e del Dispositivo Hardware con altro prodotto di pari prezzo o un buono per il futuro acquisto di un altro prodotto di pari prezzo.

LICENZA PER IL PRODOTTO SOFTWARE

Il **PRODOTTO SOFTWARE** è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il **PRODOTTO SOFTWARE** viene concesso in licenza, non viene venduto. NOTA: i termini di una copia su stampa del Contratto e/o della Garanzia Limitata acclusa al **PRODOTTO SOFTWARE** e al Dispositivo Hardware Microsoft sostituiscono quanto altrimenti specificato in qualsiasi altro Contratto in linea allegato al **PRODOTTO SOFTWARE**.

1 CONCESSIONE DI LICENZA. Il presente Contratto di Licenza concede all'utente i seguenti diritti:

- **Software.** L'utente può installare e utilizzare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un singolo computer al quale sia connesso il Dispositivo Hardware.
- **Memorizzazione/Usò in rete.** L'utente può anche memorizzare o installare una copia del **PRODOTTO SOFTWARE** su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete, utilizzato unicamente per installare o eseguire il **PRODOTTO SOFTWARE** su altri computer in una rete interna; tuttavia, l'utente è tenuto ad acquistare e dedicare una licenza per ciascun singolo computer sul quale il **PRODOTTO SOFTWARE** viene installato o eseguito dal dispositivo di memorizzazione e ciascuno di tali computer dovrà utilizzare l'accluso Dispositivo Hardware in congiunzione con il **PRODOTTO SOFTWARE**. Una stessa licenza per il **PRODOTTO SOFTWARE** non può venire condivisa o utilizzata in concomitanza su computer diversi.
- **Dispositivi hardware multipli.** Se l'utente ha acquistato una confezione multipla di dispositivi hardware, sarà autorizzato a eseguire una (1) copia del **PRODOTTO SOFTWARE** per ciascuno dei dispositivi hardware contenuti nella confezione acquistata e potrà utilizzare ciascuna copia come sopra specificato.

2 DESCRIZIONE DI ALTRI DIRITTI E RESTRIZIONI

- **Restrizioni sulla decodificazione, decompilazione e disassemblaggio.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il **PRODOTTO SOFTWARE**, fatta eccezione per i casi in cui la suddetta restrizione sia espressamente vietata dalla legge in vigore.

- **Separazione di componenti.** Il PRODOTTO SOFTWARE è concesso in licenza quale prodotto singolo. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo su più di un computer.
- **Locazione.** L'utente non può concedere in locazione, in leasing o in prestito il PRODOTTO SOFTWARE.
- **Trasferimento del software.** L'utente può trasferire definitivamente tutti i diritti concessi dal presente Contratto, a condizione che non ne trattiene alcuna copia, che trasferisca tutto il PRODOTTO SOFTWARE (compresi tutti i componenti, i supporti di memorizzazione e il materiale stampato, qualsiasi aggiornamento, il presente Contratto e, se applicabile, il Certificato di Autenticità), unitamente all'accluso Dispositivo Hardware e che il cessionario accetti le condizioni del presente Contratto. Se il componente software è un aggiornamento, qualsiasi trasferimento deve comprendere tutte le versioni precedenti del PRODOTTO SOFTWARE.

Software etichettato "Campione dimostrativo. Vietata la vendita.". Se il PRODOTTO SOFTWARE riporta l'etichetta "Campione dimostrativo. Vietata la vendita" o "NFR", indipendentemente dalle disposizioni contenute in altre sezioni del presente Contratto, l'utente non può rivendere o altrimenti trasferire a titolo oneroso il PRODOTTO SOFTWARE.

Risoluzione. Microsoft può risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se l'utente non si attiene alle condizioni e alle clausole del presente Contratto. In tal caso, l'utente è tenuto a distruggere tutte le copie del PRODOTTO SOFTWARE e tutte le sue parti componenti.

Servizio Supporto Tecnico Clienti. Microsoft in alcuni casi fornisce all'utente un servizio di supporto tecnico relativo al PRODOTTO SOFTWARE e/o al Dispositivo Hardware ("Servizio Supporto Tecnico Clienti"). L'utilizzo del Servizio Supporto Tecnico Clienti è disciplinato dai piani e dai programmi Microsoft descritti nel manuale dell'utente, nella documentazione "online" e/o in altro materiale fornito da Microsoft. Qualsiasi codice software supplementare fornito all'utente nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti sarà considerato come facente parte del PRODOTTO SOFTWARE e soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Per quanto riguarda le informazioni tecniche fornite dall'utente a Microsoft nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico Clienti, Microsoft si riserva la possibilità di utilizzare tali informazioni per la propria attività, compreso il supporto tecnico e lo sviluppo del prodotto. L'utilizzo da parte di Microsoft di tali informazioni avverrà in modo tale da non consentire l'individuazione della persona dell'utente.

3 COPYRIGHT. Il titolo e i copyright relativi al PRODOTTO SOFTWARE (ivi inclusi, ma non limitatamente a, ogni immagine, fotografia, animazione, video, audio, musica, testo e "applet", integrati al PRODOTTO SOFTWARE), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del PRODOTTO SOFTWARE sono di proprietà di Microsoft o dei suoi fornitori. Il PRODOTTO SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Di conseguenza l'utente è tenuto a considerare il PRODOTTO SOFTWARE come ogni altro prodotto coperto da copyright, **tuttavia**, è riconosciuto all'utente il diritto di: (a) eseguire una sola copia del PRODOTTO SOFTWARE esclusivamente come copia di backup o di archivio; oppure (b) installare il PRODOTTO SOFTWARE su un unico computer, posto che l'originale venga conservato esclusivamente a fini di backup o di archivio. L'utente non può in ogni caso riprodurre il materiale stampato accluso al Dispositivo Hardware.

4 SOFTWARE A DOPPIO SUPPORTO. L'utente potrà ricevere il PRODOTTO SOFTWARE su più di un supporto. Indipendentemente dal tipo o dal formato del supporto ricevuto, l'utente è autorizzato a utilizzare soltanto il supporto idoneo per il proprio singolo computer. L'utente non può utilizzare o installare l'altro supporto di memorizzazione in un altro computer e non può prestare, concedere in locazione, in leasing o altrimenti trasferire l'altro supporto di memorizzazione a un altro utente, se non come parte di un trasferimento definitivo (come sopra previsto) dell'intero Dispositivo Hardware.

5 RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE. L'utente prende atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE concesso in licenza nel presente documento è soggetto alle leggi e alle disposizioni vigenti negli Stati Uniti d'America in materia di controllo dell'esportazione e alle loro eventuali modifiche. L'utente si impegna a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware in alcun paese soggetto alle limitazioni alle esportazioni vigenti negli Stati Uniti d'America. L'utente prende infine atto del fatto che il PRODOTTO SOFTWARE può includere dati tecnici soggetti alle restrizioni all'esportazione e alla riesportazione imposte dalle leggi vigenti negli Stati Uniti d'America.

6 ESCLUSIONE DI GARANZIE. La Garanzia Limitata infra riportata è l'unica garanzia esplicita concessa all'utente e sostituisce ogni altra eventuale garanzia esplicita indicata su qualsivoglia documentazione o imballo. Nessuno, inclusi, in via esemplificativa, la stessa Microsoft e i suoi fornitori, potrà rilasciare altre

garanzie relative al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware. **Salvo quanto previsto nella Garanzia Limitata, e nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, Microsoft e i suoi fornitori forniscono il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware nello stato in cui si trovano e con tutti gli eventuali difetti, e non concedono alcuna altra garanzia esplicita, implicita o prescritta dalla legge, incluse, in via esemplificativa, le eventuali garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo specifico o di mancata violazione di diritti di terzi.**

L'intero rischio relativo all'uso o alle prestazioni del PRODOTTO SOFTWARE e del Dispositivo Hardware graverà sull'utente.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti disposizioni si applicano al Contratto e alle sotto riportate clausole di Garanzia Limitata e di Limitazione di Responsabilità.

7 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, INDIRECTI E DI ALTRO TIPO. Nel limite massimo consentito dalla legge in vigore, Microsoft o i suoi fornitori non saranno mai responsabili per danni speciali, incidentali o consequenziali (inclusi, in via esemplificativa, i danni per perdita di profitti, per interruzione di attività, per danneggiamenti alle persone, per perdita di privacy, per omissione di rispetto di obblighi incluso quello di comportarsi con ragionevole diligenza, per negligenza e per qualsivoglia altra perdita economica o, più in generale, per ogni perdita) derivante da, o, in qualsiasi modo, connessa all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware, anche nel caso in cui Microsoft o i suoi fornitori siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

8 LEGGE APPLICABILE. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati in Italia, il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge italiana. Qualora il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware siano stati acquistati fuori dall'Italia, il presente Contratto potrebbe essere disciplinato dalla normativa del paese ove è avvenuto l'acquisto.

9 INFORMAZIONI. Chiunque desideri porre domande in ordine a questo Contratto o contattare Microsoft per qualunque ragione può rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio paese oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

GARANZIA LIMITATA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

GARANZIA LIMITATA. Microsoft garantisce che, dal giorno in cui l'utente riceve il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware e per i successivi 90 giorni per il PRODOTTO SOFTWARE e per i successivi due (2) anni per il Dispositivo Hardware e qualora vi siano condizioni normali di utilizzo e servizio, (a) il PRODOTTO SOFTWARE funzionerà in sostanziale conformità rispetto a quanto indicato nell'imballo e nella documentazione di accompagnamento e (b) il Dispositivo Hardware che accompagna il PRODOTTO SOFTWARE sarà sostanzialmente esente da difetti di materiale e di lavorazione, e (c) i Servizi di Assistenza forniti da Microsoft saranno sostanzialmente identici a quelli descritti nel rilevante materiale scritto fornito all'utente da Microsoft e che i tecnici di Microsoft faranno quanto ragionevolmente possibile sotto il profilo commerciale per risolvere eventuali problematiche.

All'utente viene anche concessa una garanzia implicita che è relativa solo ai difetti scoperti durante il periodo di validità della presente Garanzia Limitata, e che sarà efficace, solo nel caso in cui la legge applicabile imponga l'esistenza di una garanzia implicita o impedisca di non applicarla. Non esiste, invece, alcuna garanzia per gli eventuali difetti scoperti dopo il periodo di 90 giorni o di due (2) anni. L'apposizione di limiti di durata alla garanzia implicita non è consentita in alcuni Stati o giurisdizioni; pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

LIMITAZIONE DEI RIMEDI DELL'UTENTE; NON RICONOSCIMENTO DI DANNI CONSEQUENZIALI O DI ALTRI DANNI. L'unico rimedio concesso all'utente nel caso di violazione della presente Garanzia Limitata è quello infra descritto. **Salvo il caso di eventuali risarcimenti decisi da Microsoft, l'utente non ha diritto ad essere risarcito per danni, compresi i danni consequenziali.** L'Articolo 8 delle Disposizioni Generali del Contratto (Esclusione di Danni Incidentali, Consequenziali e di Altri Tipi di Danno), si applica anche alla presente Garanzia Limitata ed è da considerarsi parte integrante della medesima. La presente Garanzia Limitata concede all'utente specifici diritti. L'utente potrebbe avere altri diritti, che variano a secondo della legge applicabile al Contratto.

REGISTRAZIONE. La presente Garanzia Limitata sarà efficace anche se l'utente non avrà registrato il Dispositivo Hardware Microsoft.

AVENTE DIRITTO. Nel limite consentito dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata vale solo per l'utente cioè per il primo utente cui viene concessa licenza sul PRODOTTO SOFTWARE e sul Dispositivo Hardware, ed essa non sarà efficace nei confronti di altri. La presente Garanzia Limitata non viene rilasciata a favore di altri soggetti e non è efficace nei confronti di altri soggetti (salvo i casi in cui la legge applicabile disponga diversamente), inclusi i soggetti ai quali l'utente trasferisca, legittimamente in base al Contratto, il PRODOTTO SOFTWARE e il Dispositivo Hardware.

UNICO RIMEDIO DELL'UTENTE. La responsabilità complessiva di Microsoft e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo dell'utente in relazione al PRODOTTO SOFTWARE e al Dispositivo Hardware sarà, a scelta di Microsoft, (a) la restituzione del prezzo eventualmente pagato, o (b) la riparazione o la sostituzione del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware che non soddisfi la presente Garanzia Limitata e che venga restituito a Microsoft con una copia della ricevuta di acquisto. L'utente potrà esercitare tale rimedio senza dover pagare alcun corrispettivo, salvo però le eventuali spese. La presente Garanzia Limitata non si applica ed è inefficace nel caso in cui il non funzionamento del PRODOTTO SOFTWARE o del Dispositivo Hardware derivi da incidenti, cattivo o errato uso. Il PRODOTTO SOFTWARE o il Dispositivo Hardware forniti in sostituzione saranno garantiti per il periodo più lungo tra il rimanente periodo della garanzia originaria o trenta (30) giorni. Per esercitare detto rimedio, l'utente deve rivolgersi alla filiale Microsoft responsabile per il proprio Paese, oppure scrivere a: Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052 - 6399.

DISPOSIZIONI GENERALI. Tutte le Disposizioni Generali si applicano anche alla presente Garanzia Limitata e sono da considerarsi parte integrante della medesima, in virtù di questo riferimento.

